

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÕES DE TIC – 2024

PERFIS TÉCNICOS - ANEXO I

LOTAÇÃO	PERFIL TÉCNICO	PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES	CONHECIMENTOS MÍNIMOS NECESSÁRIOS
GERAL	GERENTE DE PROJETO	Planejar o projeto de acordo com a metodologia de GP, acompanhar sua execução e reportar seu andamento, negociar os recursos necessários, gerenciar os riscos, garantir a qualidade, gerenciar os custos (quando houverem aquisições).	PMI/PMBOK
			Metodologia de gestão de projetos adotada na SETIC
			Técnicas de gerenciamento e desenvolvimento ágil de projetos
			Desenvolvimento de competências de liderança e comunicação
	GESTOR DE CONTRATO / FISCAL DE CONTRATO	GESTOR - Acompanhar a execução dos contratos e emitir ordens de serviço. FISCAL - Fiscalizar a execução dos contratos de produtos e serviços de TI, comunicar-se com o representante das contratadas, reportar ocorrências na gestão dos contratos e controlar os SLAs, de modo a assegurar a conformidade entre o objeto contratado e execução.	Legislação sobre licitações públicas
			Gestão e Fiscalização de Contratos
	GESTOR	Coordenar a equipe de servidores, orientar tecnicamente, avaliar desempenhos e promover sua qualificação, monitorar resultados, aprimorar processos operacionais e administrativos	Gestão de TIC
			Gestão de Pessoas
			Gestão de Processos
			Gestão de Projetos
			Gestão de Trabalho Remoto
	INTEGRANTE DA EQUIPE DE TRATAMENTO DE INCIDENTES DE SI	Opinar sobre assuntos relacionados a tratamento e resposta a incidentes em redes computacionais. Propor as metodologias e processos específicos para tratamento e resposta a incidentes em redes computacionais, tais como análise e avaliação de riscos e vulnerabilidades; Prover ações de monitoria, auditoria e registro de dados em redes computacionais; Participar da elaboração de planos de continuidade de negócio; Analisar tecnicamente e monitorar incidentes de segurança da informação; Realizar testes e verificações em sistemas e serviços de redes computacionais; Participar de investigações de incidentes de segurança da informação; Identificar e avaliar os riscos decorrentes da implementação de mudanças no ambiente computacional.	Gestão de Riscos de TIC
			Conhecimento básico Sistema de Gestão de SI (NBR27001), Controles de SI (NBR 27002)
			Incidentes de Segurança da Informação
			Auditoria e Forense digital
			Gestão de Vulnerabilidades e Ameaças
	SERVIDOR SETIC	Atribuições comuns a todas as unidades da Secretaria	Segurança em Redes
			Comunicação
			Noções Gerais de Tecnologia da Informação
			Relacionamento interpessoal
Redação			
Aplicativos de escritório (Libre Office, MS Office, Google Docs)			
Inglês técnico			
Organização e Gestão Administrativa			
DIRETOR	Prover soluções de tecnologia da informação, automação de processos, comunicação eletrônica e armazenamento de dados necessárias ao cumprimento da missão institucional do Tribunal	Noções Gerais de Tecnologia da Informação	
		Organização e Gestão Administrativa	
		Governança e Gestão de TIC	
		Planejamento Estratégico	
		Gestão de Riscos	
		Gestão de Processos	
		Gestão de Projetos	
		Gestão e Fiscalização de Contratos	
		Segurança da Informação	

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÕES DE TIC – 2024

PERFIS TÉCNICOS - ANEXO I

LOTAÇÃO	PERFIL TÉCNICO	PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES	CONHECIMENTOS MÍNIMOS NECESSÁRIOS	
SETIC	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	Recepcionar, atender ligações/fax, cuidar das correspondências e demandas administrativas de todas as unidades e servidores da Secretaria; administrar a agenda das salas de reuniões; administrar relatórios de patrimônio da Secretaria e encaminhar para consertos os bens móveis; produzir relatórios diversos; solicitar orçamentos diversos junto a empresas; registro e encaminhamento de documentos para as diversas unidades do TRT; orientar e encaminhar documentação dos cursos realizados pelos servidores da Secretaria; solicitar materiais em geral para o uso da Secretaria como material de almoxarifado e bombonas de água; providenciar e encaminhar a documentação dos Certificados Digitais de Aplicação da ACCAIXA-JUS para equipamentos de rede e encaminhar as solicitações de usuários externos; verificar diariamente o Malote Digital do TST	Orçamento Público	
			Redação	
			Comunicação	
			Sistemas utilizados no TRT	
			Br.Office	
			Técnicas de Atendimento ao Público	
			Microsoft Office	
Divisão de Segurança da Informação e Proteção de Dados - DSIPD	SERVIDOR DSIPD	Atribuições comuns a todos da Seção de Segurança da Informação e Proteção de Dados	Sistema de Gestão de SI (NBR27001)	
	ESPECIALISTA EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	Elaborar proposta do Plano Diretor de Segurança da Informação e gerir políticas, planos de continuidade de negócio e riscos com base nas definições estratégicas estabelecidas pelo Comitê de Segurança da Informação; prestar apoio técnico especializado às demais áreas da SETIC e ao Comitê; zelar pela manutenção das ferramentas de gestão da segurança e pelos registros de monitoramento, realizar auditorias e emitir relatórios sobre o uso dos recursos tecnológicos.	Controles de SI (NBR 27002)	
			Gestão de Incidentes de Segurança da Informação	
			Gestão de Riscos de SI	
			Gestão de Continuidade de Negócio	
			Gestão de Vulnerabilidades e Ameaças	
			Segurança em Redes	
			Auditoria e Forense digital	
			Noções em Legislações e Regulamentações de SI	
			Noções de Desenvolvimento Seguro	
			Ferramenta de gestão de Segurança da Informação	
			Ferramentas Técnicas de Segurança da Informação (Firewall, WAF e IPS/IDS)	
			Aplicativos e ferramentas de proteção (ANTIVIRUS E ANTISPYWARES)	
			IPS	
			Firewall	
Proxy				
WAF				
Divisão de Governança e Gestão de TIC - DAGG	ESPECIALISTA EM GOVERNANÇA DE TI	Apoiar a implantação e manutenção de práticas e metodologias de governança de TI, do planejamento estratégico e dos indicadores	Governança de TIC	
			COBIT	
			ITIL	
			Planejamento Estratégico	
			Gestão de Riscos	
			Bussiness Intelligence	
	GERENTE DE PORTFÓLIO DE PROJETOS	Acompanhar o portfólio de projetos da SETIC com o objetivo de assegurar a conformidade destes com os planos aprovados, manter a metodologia de gerenciamento de projetos e garantir sua utilização no planejamento dos projetos, consolidar informações de portfólio para acompanhamento pela Administração do TRT e Direção de TIC		Segurança da Informação
				Gestão de Processos
				PMI/PMBOK
				Metodologia de gestão de projetos adotada na SETIC
				Técnicas de gerenciamento e desenvolvimento ágil de projetos
				Ferramenta de Gerenciamento de Projetos
BSC				
OKR				
Business Intelligence				

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÕES DE TIC – 2024

PERFIS TÉCNICOS - ANEXO I

LOTAÇÃO	PERFIL TÉCNICO	PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES	CONHECIMENTOS MÍNIMOS NECESSÁRIOS
	ADMINISTRADOR DA FERRAMENTA DE GER. DE PROJETOS e DEMANDAS DE TI	Parametrizar e configurar novos processos e mudanças nos processos existentes na ferramenta, comunicar-se com a contratada para quaisquer questões técnicas, prestar suporte aos usuários da ferramenta	Ferramenta de Gerenciamento de Projetos
	ESPECIALISTA EM CONTRATAÇÃO	Apoiar a elaboração de especificações técnicas, termos de referência e demais documentos do processo de contratação e gestão de contratos de TI. Apoiar a gestão e fiscalização de contratos de TIC.	Ferramentas de Gestão de Demandas
			Legislação sobre licitações públicas
			Técnicas de Negociação
			Legislação sobre contratações de soluções de TIC
			Gestão e Fiscalização de contratos
	ESPECIALISTA EM GESTÃO ORÇAMENTÁRIA	Elaborar propostas de planejamento orçamentário da verba destinada à TI, auxiliar no acompanhamento da execução orçamentária de TI	Sistema de Processo Administrativo: PROAD
			Orçamento Público
			Sistema de Gestão Orçamentária - SIGEO
			Business Intelligence
ITIL			
Divisão de Atendimento de Serviços de TIC - DAS	SERVIDOR DAS	Atribuições comuns a todos do Seção de Atendimento de Serviços de TIC	Ferramentas de Gestão de Demandas: Jira e Assyst
			Técnicas de Atendimento ao Público
			Configuração de Equipamentos
			Manutenção de Equipamentos
			Técnicas de diagnóstico de defeitos em software e hardware
			Sistemas Operacionais Microsoft
			Sistemas Operacionais Linux
			Software envolvido na solução corporativa de comunicação
			Configuração de redes(desktop e servidor)
			LAN
	ESPECIALISTA EM ESTAÇÕES DE TRABALHO	Configurar e instalar sistemas operacionais, instalar aplicações utilizadas pelo TRT conforme a destinação do equipamento. Instalar, clonar, configurar, atualizar e gerenciar políticas de configuração e segurança de sistemas operacionais desktop. Desenvolver e prestar manutenção a programas scripts.	Software e configurações de dispositivos móveis
			Linguagem de programação
			Programação de scripts
			Ferramentas de monitoramento e segurança
			Funcionalidades e requisitos sistemas institucionais
			Sistema de processo eletrônico
	ESPECIALISTA EM SISTEMAS JUDICIAIS	Analisar os pré requisitos do funcionamento, receber documentação da equipe de sistemas judiciais quanto a sua funcionalidade e orientar usuários quanto ao seu funcionamento	Sistemas Judiciais de 1º grau
			Sistemas Judiciais de 2º grau
	ESPECIALISTA EM SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	Analisar os pré requisitos do funcionamento, receber documentação da equipe de sistemas administrativos quanto a sua funcionalidade e orientar usuários quanto ao seu funcionamento	Sistemas Administrativos
	ESPECIALISTA EM SOFTWARES DE ESCRITÓRIO	Solucionar dúvidas de usuários	Editor de texto(Word)
Ferramenta de e-mail			
Planilha de cálculos (Excel)			
Apresentação (Power Point)			
ESPECIALISTA EM GERENCIAMENTO DE ATIVOS DE MICROINFORMÁTICA	Gerir todo o ciclo de vida dos ativos de microinformática, desde a aquisição até o desfazimento, incluindo a gestão de configuração e o controle de manutenção e garantia.	Banco de Dados	
		Sistema de controle de ativos	
		Processo de gestão de ativos	
SERVIDOR DIT	Atribuições comuns a todas as unidades da Seção de Infraestrutura Tecnológica	Sistemas Operacionais	
		Redes de Computadores	
		Computação em Nuvem	

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÕES DE TIC – 2024

PERFIS TÉCNICOS - ANEXO I

LOTAÇÃO	PERFIL TÉCNICO	PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES	CONHECIMENTOS MÍNIMOS NECESSÁRIOS
Divisão de Infraestrutura Tecnológica - DIT	ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS	Administrar bancos de dados: instalação, manutenção, operação, distribuição e gerenciamento de bancos no interior do estado, segurança, controle, replicações, auditorias, desempenho, instalações de softwares e aplicativos baseados em bancos, usuários e backup.	Ferramentas de Gestão de Demandas: Jira e Assyst
			Banco de Dados: Oracle e PostgreSQL (básico e avançado)
			Bancos de dados: SQLSERVER e Mysql (Básico).
			Ferramentas e tecnologias de bancos (Grid Control, Tunning, Data Guard, RMAN, Discoverer etc.)
			Segurança da Informação
			Sistemas operacionais para DBAs
			Programação Avançada: C, C++, Scripts Shell, PL/SQL, Delphi, Real Application Cluster (RAC)
			Ferramenta de integração contínua: Devops
			Backups: conceitos básicos e avançados
			Ferramentas de backup: TSM, RMAN, VEEAM, etc.
ADMINISTRADOR DE SERVIDORES DE APLICAÇÃO	Administrar servidores de aplicações e servidores WEB, : instalação, manutenção, operação, distribuição, segurança, controle, replicações, auditorias, desempenho, instalações de softwares e aplicativos. Realizar auditorias, análises de desempenho, informações e alertas aos desenvolvedores sobre gargalos, pontos críticos e técnicas de boas práticas de desenvolvimento para bancos e servidores de aplicações.	Servidores Web, balanceadores, proxies: Apache, etc	
		Servidores de Aplicação: Jboss, Tomcat, etc.	
		Ferramentas de Monitoramento (Zabbix)	
ESPECIALISTA EM INFRAESTRUTURA ÁGIL	gerenciamento de configuração, controle de versão e orquestração de containers através das melhores práticas de DevOps. Possibilitando a entrega de novos ambientes e aplicações mais rapidamente, com menos erros, custos menores e mantendo uma alta estabilidade do ambiente de produção.	Ferramentas de Controle de Versão: GIT	
		Ferramenta de integração contínua: Devops	
		Ferramentas de Virtualização de Aplicações baseadas em Contêineres: Docker, Kubernetes, etc	
ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUTURA BÁSICA	Administrar servidores de rede físicos e virtuais, instalação e manutenção de sistemas operacionais, configuração e manutenção dos sistemas e serviços que rodam nos servidores	Software envolvido na solução corporativa de comunicação	
		Serviços de Diretório (Active Directory e Open LDAP)	
		Programação de scripts	
		Virtualização de servidores	
		Ambientes virtualizados: VMware, KVM. Conceitos, administração, gerenciamento	
		Gerenciamento e administração básica de Storage	
ESPECIALISTA EM ARMAZENAMENTO	Projetar, implementar, suportar e administrar equipamentos storage, redes de armazenamento (SAN), conectividade entre initiators (servidores) e targets (storages, libraries). Estudar novas tecnologias e prospectar novas tendências de mercado na área de Armazenamento de Dados.	Virtualização de aplicações	
		Storage (SCSI, RAID, LUN)	
		SAN (Fibre Channel, iSCSI, zoning, fabric, ISL)	
		Sistemas Operacionais (Sistemas de Arquivos, comandos SCSI, Multipath I/O)	
ESPECIALISTA EM BACKUP	Administrar equipamentos de backup: instalação e configuração de equipamentos, manutenção, operação, distribuição, segurança, controle, auditorias, desempenho e rede de dados. Gerenciamento de backups de bancos de dados, servidores, VMs, sistema de arquivos, inclusão de novos backups, recuperações de dados, desenvolvimento de rotinas, schedules e soluções próprias de backup (PJe).	Backups: conceitos básicos e avançados	
		Scripts	
		Ferramentas de backup: TSM, RMAN, VEEAM, etc.	
		Tape libraries	
ESPECIALISTA EM DATACENTER	Dar suporte e gerenciar os ativos do datacenter, incluindo a sala cofre e todos os seus componentes de climatização, monitoramento, segurança, rede lógica e fornecimento de energia. Verificar a existência de fatores externos que possam comprometer o funcionamento da infraestrutura e agir preventivamente.	Energia (gerador, quadros, UPS)	
		Climatização	
		Deteção e combate a incêndio	
		Computadores servidores (instalação, manutenção)	
		Noções de operação de datacenters	
ESPECIALISTA EM	instalação, configuração e manutenção de sistemas baseados em VOIP	VOIP	

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÕES DE TIC – 2024

PERFIS TÉCNICOS - ANEXO I

LOTAÇÃO	PERFIL TÉCNICO	PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES	CONHECIMENTOS MÍNIMOS NECESSÁRIOS	
Divisão de Soluções e Aplicações de TIC - DSA	ESPECIALISTA EM TELEFONIA	Instalações, configurações e manutenções de sistemas baseados em VOIP, PABX e aplicativos computacionais relacionados à telefonia.	conhecimentos avançados em telefonia e PABX sistemas e aplicativos	
	ESPECIALISTA EM REDES	Projetar, implementar e dar suporte a redes de comunicação de dados do TRT (LAN, MAN e WAN). Supervisionar e realizar a implantação de novas redes, em especial a configuração de equipamentos. Realizar diagnóstico de problemas da rede. Supervisionar e realizar a solução de problemas da rede. Documentações e Inventários.	Internet	
			LAN	
			WAN	
			WLAN	
			Cabeamento lógico (UTP, Fibra Ótica, transceivers)	
	ESPECIALISTA EM MONITORAMENTO	Administrar ou criar aplicações de monitoramentos de banco, servidores de aplicações, rede, sistemas operacionais, entre outros, tanto na capital como no interior. Realizar a prospecção tecnológica, o planejamento de instalações e upgrades de sistemas de monitoramento. Determinar, junto aos responsáveis pelos sistemas informatizados do tribunal, quais métricas devem ser monitoradas em cada sistema, tendo em vista a resolução de problemas, a garantia de disponibilidade e a gerência de capacidade. Acompanhar o trabalho de consultores contratados pelo tribunal e documentar as soluções de monitoramento.	Ferramentas de Monitoramento (Zabbix)	
			Análise de fluxo de dados	
	SERVIDOR DSA	Atribuições comuns a todas as unidades da Seção de Sistemas Informatizados	Processo de Desenvolvimento de Software	
Processo de Sustentação de Software				
Banco de Dados: Oracle e PostgreSQL				
Banco de Dados: SQL Server e MySQL				
Ferramentas de Controle de Versão: GIT				
Metodos Ágeis				
Ferramentas de Gestão de Demandas: Jira, Assyst, etc.				
Sistemas Administrativos: SIGEP, Portal do Usuário, etc.				
ANALISTA DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS			Atendimento de demandas e sustentação dos Sistemas Administrativos	Sistemas Judiciais: PJe, Satélites PJe, e-Gestão, DataJud, etc.
				Sistemas Judiciais: PJe, Satélites PJe, e-Gestão, DataJud, etc.
ANALISTA DE SISTEMAS CORPORATIVOS E PORTAIS WEB	Atendimento de demandas e sustentação dos Sistemas Corporativos, Sistemas de Apoio à Decisão e Portais	Sistemas Corporativos: PROAD, SCMP, etc		
		Sistemas de Gestão de Conteúdo: Drupal, etc.		
		Portais: Internet e Intranet		
ANALISTA DE SISTEMAS	Levantamento e especificação de requisitos, análise, definição de arquitetura e modelagem de dados, documentação do sistema a ser desenvolvido.	Análise e especificação de requisitos		
		Análise e especificação de arquitetura		
ANALISTA DE TESTES	Desenvolvimento, validação e execução de testes de software com objetivo de assegurar a qualidade e exatidão do software produzido.	Teste de Unidade		
		Teste de Integração		
		Automatização de Testes		
DESIGNER DE INTERFACES	Criação de interfaces de sistemas com base nas melhores práticas de usabilidade, navegabilidade, acessibilidade e design.	Interfaces de Sistemas		
		Regras de usabilidade e navegabilidade		
		Design		
		Recomendações de Acessibilidade: e-Mag, etc		
DESENVOLVEDOR ORACLE FORMS AND REPORTS	Implementação (programação) do sistema em tecnologia ORACLE FORMS AND REPORTS, conforme as especificações e documentação, seguindo o processo de desenvolvimento definido.	Programação em Oracle Forms and Reports		

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÕES DE TIC – 2024

PERFIS TÉCNICOS - ANEXO I

LOTAÇÃO	PERFIL TÉCNICO	PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES	CONHECIMENTOS MÍNIMOS NECESSÁRIOS
	DESENVOLVEDOR WEB	Implementação (programação) do sistema em tecnologia Java/JEE conforme as especificações e documentação, seguindo o processo de desenvolvimento definido.	Servidor de aplicações
			Linguagens e frameworks de Back-end
			Linguagens e frameworks de Front-end
			Linguagens e frameworks Full-Stack
			Ferramenta de integração contínua: Devops
			Noções de Ferramentas de Virtualização de Aplicações baseadas em Contêineres: Docker e Kubernetes
			Ferramenta de gestão de dependências
			Ferramenta de apoio ao desenvolvimento
			Tecnologia Google Apps
			Tecnologia Moodle
	DESENVOLVEDOR BI	Administração, especificação e desenvolvimento de aplicações em solução de Business Intelligence.	Desenho de Universos & ETL: Pentaho, Python, etc
			Painéis de Controle, Aplicações e Ferramentas de Relatório: Power BI, etc.
	DESENVOLVEDOR PL/SQL	Desenvolvimento SQL e PL/SQL em tecnologia dos bancos de dados Oracle ou PostgreSQL, conforme as especificações e documentação, seguindo o processo de desenvolvimento definido.	SQL
	ESPECIALISTA EM SEGURANÇA DE APLICAÇÕES	Prestar apoio técnico especializado ao desenvolvimento e análise de aplicações com relação à segurança da informação.	PL/SQL
			Política de Segurança da Informação do TRT19
			Normas de Segurança da Informação do TRT19
			Noções em Legislações e Regulamentações
			Desenvolvimento Seguro
			Noções de Segurança em Redes
	SERVIDOR DIN	Atribuições comuns a todas as unidades da Seção de Sistemas Informatizados	Noções de Auditoria e Forense digital
			Processo de Desenvolvimento de Software
			Banco de Dados: Oracle e PostgreSQL
			Ferramentas de Controle de Versão: GIT
			Metodos Ágeis
			Ferramentas de Gestão de Demandas: Jira, Assyst, etc.
			Sistemas Administrativos: SIGEP, Portal do Usuário, etc.
			Sistemas Judiciais: PJe, Satélites PJe, e-Gestão, DataJud, etc.
			Sistemas Corporativos: PROAD, SCMP, etc
Análise e especificação de arquitetura			
	ANALISTA DE TESTES	Desenvolvimento, validação e execução de testes de software com objetivo de assegurar a qualidade e exatidão do software produzido.	Teste de Unidade
			Teste de Integração
			Automatização de Testes

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÕES DE TIC – 2024

PERFIS TÉCNICOS - ANEXO I

LOTAÇÃO	PERFIL TÉCNICO	PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES	CONHECIMENTOS MÍNIMOS NECESSÁRIOS
Divisão de Iniciativas Nacionais de TIC - DIN	DESIGNER DE INTERFACES	Criação de interfaces de sistemas com base nas melhores práticas de usabilidade, navegabilidade, acessibilidade e design.	Interfaces de Sistemas
			Regras de usabilidade e navegabilidade
			Design
			Recomendações de Acessibilidade: e-Mag, etc
	DESENVOLVEDOR WEB	Implementação (programação) do sistema em tecnologia Java/JEE conforme as especificações e documentação, seguindo o processo de desenvolvimento definido.	Servidor de aplicações
			Linguagens e frameworks de Back-end
			Linguagens e frameworks de Front-end
			Linguagens e frameworks Full-Stack
			Ferramenta de integração contínua: Devops
			Noções de Ferramentas de Virtualização de Aplicações baseadas em Contêineres: Docker e Kubernetes
			Ferramenta de gestão de dependências
			Ferramenta de apoio ao desenvolvimento
	DESENVOLVEDOR PL/SQL	Desenvolvimento SQL e PL/SQL em tecnologia dos bancos de dados Oracle ou PostgreSQL, conforme as especificações e documentação, seguindo o processo de desenvolvimento definido.	Tecnologia Google Apps
			SQL
	ESPECIALISTA EM SEGURANÇA DE APLICAÇÕES	Prestar apoio técnico especializado ao desenvolvimento e análise de aplicações com relação à segurança da informação.	PL/SQL
			Política de Segurança da Informação do TRT19
			Normas de Segurança da Informação do TRT19
			Noções em Legislações e Regulamentações
			Desenvolvimento Seguro
			Noções de Segurança em Redes
Noções de Auditoria e Forense digital			