



**Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região**  
**Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC**  
**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD**

**Demanda n.º 003/2021**  
Controle SETIC

## 1. IDENTIFICAÇÃO

<b>Demanda (descrição resumida)</b>		<b>Aquisição de Solução de Segurança de Endpoints - Antivírus.</b>
<b>Data de proposição</b>		02/02/2021
<b>Requisitante / Proponente</b>	<b>Unidade Administrativa</b>	Secretaria de Tecnologia da Informação - SETIC
	<b>Servidor responsável (a)</b>	Manoel Messias Feitoza
	<b>Ramal</b>	(82) 2121-8265
	<b>E-mail</b>	<a href="mailto:manoel.feitoza@trt19.jus.br">manoel.feitoza@trt19.jus.br</a>
<b>Autorização superior</b>	<b>Unidade Administrativa</b>	COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019)
	<b>Gestor(a) responsável</b>	Bruno José Sarmiento Peixoto
	<b>Data aprovação</b>	02/02/2021

## 2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

DESCRIÇÃO DA DEMANDA
<p><b>Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:</b></p> <p>A utilização de sistemas de antivírus possibilita a redução dos riscos de fraude, vazamento de informações, inconsistência de informações, indisponibilidade das aplicações corporativas e, até mesmo, sabotagens que podem gerar falso repúdio.</p> <p>É irrefutável a necessidade de proteção de quaisquer equipamentos conectados à rede de dados da Justiça do Trabalho contra códigos maliciosos que possam colocar em risco os dados contidos, não só no equipamento originário, mas também nos demais equipamentos conectados à rede corporativa. A solução de segurança de endpoints é uma parte fundamental dentro de um conjunto de ações que visam à segurança das informações corporativas da Justiça do Trabalho.</p> <p>A solução de segurança de endpoints atualmente em uso no TRT19 foi adquirida por meio da Ata de Registro de Preços 01/2017 (PROAD 50438/2017). A contratação nacional foi feita em 2017 pelo TRT da 13ª Região, e a solução vem atendendo bem às necessidades do regional, mas em <b>19/06/2021</b> se encerrará o contrato atual de suporte e atualização. Dessa forma, será necessária uma nova aquisição, o que já está sendo tratado em âmbito nacional pelo TRT13.</p> <p>Diante do exposto, uma nova contratação se faz necessária como forma de contribuir para a segurança das informações estratégicas e para a continuidade dos serviços prestados pelo TRT19.</p>



**Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região**  
**Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC**  
**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD**

**Solução proposta pelo demandante (escopo):**

Abertura de novo processo administrativo destinado à aquisição de solução de segurança de endpoints para estações de trabalho e servidores, físicos e virtuais, com licenciamento, instalação, capacitação e suporte.

Considerando as necessidades e a atual infraestrutura de TIC disponível no TRT da 19ª Região, é necessária a contratação de suporte e subscrição conforme descrição abaixo:

1. Solução de segurança de endpoints para estações e servidores físicos com licenciamento, instalação, capacitação e suporte: multiplataforma com ePO, TIE, Controle de dispositivos, firewall integrado, HIPS, antimalware, proteção de email, controle de web;
2. Solução de segurança de endpoints para servidores virtuais com licenciamento, instalação, capacitação e suporte: com ePO, TIE, GTI file reputation e HIPS.

**Estimativa Orçamentária**

A demanda está prevista no Plano de Aquisições e Contratações 2021 sob o **item 9505 – "ANTIVIRUS - SUPORTE TÉCNICO E ATUALIZAÇÃO PARA SOLUÇÃO DE SEGURANÇA DE ENDPOINTS (CONTRATO NOVO)"**

### 3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

#### 3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	IMPACTO NO INDICADOR
Infraestrutura e Orçamento	Aprimorar a infraestrutura e a governança de TIC	iGOVTIC-JUD	Suporte técnico e licenças atualizadas contribuem positivamente para o aprimoramento da infraestrutura de software à disposição dos usuários.

#### 3.2 ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES – PETIC

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE6	Garantir a Infraestrutura de TIC que suporte o negócio



**Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região**  
**Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC**  
**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD**

#### 4. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento
Ganho de produtividade	X		Com a redução dos riscos no uso de equipamentos e sistemas de TIC.
Redução de esforço	X		Com a atualização e suporte técnico do sistema antivírus, há redução de esforço devido à automatização de procedimentos de segurança.
Redução de custo		X	
Redução do uso de recursos		X	
Melhoria de controle	X		A solução fornece mecanismos para a melhoria dos controles de segurança dos sistemas e equipamentos
Redução de riscos	X		A solução se destina justamente à redução de riscos de segurança associados à Tecnologia da Informação.
Determinação legal		X	
Determinação administrativa	X		A ação é coordenada e patrocinada pelo CSJT.
Outra (Especificar)		X	

#### 5. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS

PROCESSO DE TRABALHO	ATIVIDADE IMPACTADA	MELHORIA ESPERADA	UNIDADES IMPACTADAS
Uso de sistemas informatizados	Todas	Aumento da segurança no acesso e uso dos sistemas	Todas
Uso de estações de trabalho e servidores (físicos e virtuais)	Todos	Aumento da segurança no acesso e uso dos equipamentos	Todas

#### 6. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

Risco	Impacto do risco ao negócio
Invasões e fragilidades nos sistemas de uso do TRT.	Interrupções de serviços de TIC, com consequente interrupção da prestação jurisdicional, ou ainda perda e vazamento de dados críticos.



**Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região**  
**Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC**  
**DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD**

Elevação na quantidade de incidentes de segurança associados à tecnologia da informação.	Interrupções de serviços de TIC, com consequente interrupção da prestação jurisdicional, ou ainda perda e vazamento de dados críticos.
--	--

#### 7. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de Prazo	X		Necessário que a nova contratação seja concluída e os serviços iniciados até 19/06/2021.
Limitação de Custo	X		O orçamento está limitado ao valor previsto no PAC 2021.
Limitação de Equipe da Área Demandante		X	
Outra (Especificar)		X	

#### 8. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC	Demandante da solução.
SETIC	Responsável pela implantação e manutenção da solução.
Todas as unidades judicantes do TRT	Usuários indiretos da solução.

#### 9. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (SUGESTÃO)

ÁREA INTEGRANTE	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante	Hermes Gustavo de Aquino – SIT / SETIC
Unidade Técnica	Ulisses Silva Melo – SIT / SETIC
Unidade Administrativa	A ser indicado pela Secretaria de Administração