



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD

Demanda n.º 006/2021

Controle SETIC

1. IDENTIFICAÇÃO

Demanda (descrição resumida)		CONTRATAÇÃO DE SUPORTE PARA OS SOFTWARES DE INFRAESTRUTURA ÁGIL DE TIC, INCLUINDO O PJe.
Data de proposição		08/04/2021
Requisitante / Proponente	Unidade Administrativa	Sessão de infraestrutura Tecnológica INFRA/SETIC
	Servidor (a) responsável	HERMES GUSTAVO DE AQUINO
	Ramal	8110
	E-mail	hermes.aquino@trt19.jus.br
Autorização superior	Unidade Administrativa	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações GABINETE/SETIC
	Gestor (a) responsável	MANOEL MESSIAS FEITOZA
	Data aprovação	08/04/2021

2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

DESCRIÇÃO DA DEMANDA
Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada: <p>O Tribunal possui atualmente um contrato vigente de prestação de serviços de suporte técnico para a infraestrutura ágil dos sistemas de TIC, incluindo o PJe, celebrado por meio de uma ação nacional realizada para este fim no ano de 2019. (PROAD 2468/2019).</p> <p>Visando manter estes serviços essenciais disponíveis e aprimorar as condições contratuais que o regem, o TRT da 12ª Região pretende realizar uma nova licitação para o mesmo objeto, também de amplitude nacional, com melhorias relacionadas à forma de execução, dimensionamento e custos.</p> <p>Os serviços são essenciais ao adequado funcionamento das atuais tecnologias que suportam toda a infraestrutura de TIC do TRT, incluindo todo o ecossistema do PJe.</p> <p>Ademais, a Resolução CSJT nº 202/2017 e o Ato Conjunto CSJT.GP.SG.SETIC.CGGOV nº 71/2018 estabelecem a obrigatoriedade de os Tribunais manterem as tecnologias relacionadas à infraestrutura do PJe cobertas com serviços de suporte, de modo a mitigar impactos na prestação jurisdicional.</p>
Solução proposta pelo demandante (escopo): <p>Propõe-se que o TRT da 19ª Região participe da nova licitação nacional a ser promovida pelo TRT12 para a contratação de suporte técnico especializado para a infraestrutura ágil dos sistemas de TIC, incluindo o PJe.</p>



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD

3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO DO TRIBUNAL

3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	IMPACTO NO INDICADOR
RECURSOS	Aprimorar a infraestrutura de TIC.	iGov-TI	A demanda contribui para a melhoria e a disponibilidade dos sistemas, possibilitando avanços na avaliação do iGov-TI.

3.2 ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES - PETIC

CÓDIGO OBJETIVO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE6	Garantir a Infraestrutura de TIC que suporte o negócio.

4. RESULTADOS ESPERADOS

Ganho de produtividade	X		O atendimento da demanda permitirá o aprimoramento da infraestrutura por meio de ação de especialistas nas tecnologias empregadas no PJe de modo a possibilitar o trabalho em conjunto com as equipes de infraestrutura de TIC da JT.
Redução de esforço	X		Com uso de tecnologias de Infraestrutura Ágil, tem-se que as atualizações dos sistemas serão mais rápidas, pois não demandarão o esforço repetitivo de configurar dezenas de máquinas Virtuais e/ou instâncias de servidores de aplicação (geralmente clonadas) necessárias para suportar a carga de uso do sistema. Ou seja, basta-se configurar e colocar para funcionar o modelo de servidor ou instância que será replicado, posteriormente, a cada nó do servidor de aplicação existente.
Redução de custo	X		Pode haver redução de custo decorrente das melhorias no formato da contratação.
Redução do uso de recursos	X		Economia de recursos como memória e processamento dos equipamentos servidores pois uma Infraestrutura Ágil reduz o desperdício de recursos para sustentação de máquinas virtuais. O tempo dos técnicos de infraestrutura dos Tribunais será otimizado porque a Infraestrutura Ágil permite atualizações mais rápidas dos sistemas.
Melhoria de controle	X		Há mais gestão sobre a capacidade no sistema, permitindo que haja controle pró-ativo do número de instâncias do PJe disponibilizadas, reduzindo indisponibilidade e melhorando a experiência do



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD

			usuário por meio do aumento automático da capacidade. Melhor monitoramento do ambiente por meio das ferramentas usuais de Infraestrutura Ágil.
Redução de riscos	X		Menor risco de indisponibilidade devido ao aprimoramento do controle sobre o ambiente, que pode aumentar o número de servidores de aplicação de acordo com a demanda, além de garantia contratual de Níveis Mínimos de Serviço para soluções de problemas no ambiente, que não se restringe a problemas relacionados a defeitos de produto, como é usual nos contratos de subscrição.
Determinação legal		X	
Determinação administrativa	X		Atender Ato CSJT.GP.SG.SETIC.CGGOV nº 71/2018 e Resolução CSJT nº 202/2017 no que tange Servidor de Aplicação JBoss (Suporte), Sistema Operacional (Suporte) Solução de Virtualização (Suporte) e Solução de Monitoramento do PJe (Suporte).

5. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS

Processo de Trabalho	Atividade impactada	Melhoria esperada	Unidades impactadas
Prestação Jurisdicional na JT	Todas as atividades relacionadas à prestação jurisdicional de 1º e 2º grau, de processos eletrônicos	Manutenção da disponibilidade do sistema com o aprimoramento da performance.	Todas as unidades judiciárias da JT

6. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

Risco	Impacto do risco ao negócio
Indisponibilidade ou mau funcionamento do PJe devido a problemas com softwares de infraestrutura.	Interrupção da prestação jurisdicional por indisponibilidade do sistema, parando audiências, cadastro de novos processos e recursos e andamento dos processos atuais; Queda de Produtividade da JT devido mau funcionamento ou lentidão; Suspensão de prazos por indisponibilidade do PJe.



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA - DOD

Incidentes de segurança no PJe por erro de configuração ou implementação de configurações de infraestrutura.	Danos à Imagem da Justiça do Trabalho, possível alteração de documentos dos processos judiciais eletrônicos. Roubo de informações dos usuários como senhas do sistema.
--	---

7. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento.
Limitação de Prazo		X	
Limitação de Custo	X		Depende da provisão dos recursos necessários no orçamento da JT
Limitação de Equipe da Área Demandante	X		Não há disponibilidade de servidores na equipe para dedicação exclusiva ao projeto.
Outra (Especificar)		X	

8. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
Comissão de Informática	Demandante da ação e responsável pelas iniciativas relacionadas à tecnologia da informação e comunicações do TRT19.
Coordenação Nacional do PJe no CSJT	Possibilitar o uso da Infraestrutura Ágil no PJe da Justiça do Trabalho
Áreas de TIC dos Tribunais que compõem a JT	Manter e aprimorar os índices de disponibilidade do PJe
Área de Infraestrutura de TIC do TST	Tornar mais eficiente a infraestrutura do PJe por meio da eliminação de necessidade de usar tecnologias proprietárias
Equipe do Projeto que está implementando a Infraestrutura Ágil do PJe	Garantir o atendimento ao Ato CSJT.GP.SG.SETIC.CGGOV nº 71/2018 e Resolução CSJT nº 202/2017 pelos Tribunais.
Magistrados e gestores administrativos.	Usuários diretos das soluções de TIC.

9. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (SUGESTÃO)

ÁREA INTEGRANTE	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante	HERMES GUSTAVO DE AQUINO
Unidade Administrativa	A ser indicado pela Secretaria de Administração.
Unidade Técnica	RAFAEL IGOR ALEXANDRE VASCO