



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Demanda n.º 001/2022
Controle SETIC

1. IDENTIFICAÇÃO

Demanda (descrição resumida)		Serviço de suporte técnico e atualização da solução de telefonia IP.
Data de proposição		15/02/2022
Requisitante / Proponente	Unidade Administrativa	SETIC/Infraestrutura
	Servidor responsável (a)	HERMES GUSTAVO DE AQUINO
	Ramal	8110
	E-mail	hermes.aquino@trt19.jus.br
Autorização superior	Unidade Administrativa	COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019)
	Gestor(a) responsável	MANOEL MESSIAS FEITOZA
	Data aprovação	15/02/2022

2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

DESCRIÇÃO DA DEMANDA
Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:
<p>A solução de Telefonia IP deste Tribunal atende a todas as comunicações de voz internas e externas ao Órgão. Nas comunicações internas é utilizada a infraestrutura de rede de dados do Tribunal, sem custo por minuto de ligação, mesmo entre o Fórum e as unidades do interior. Nas comunicações externas, são utilizados troncos ópticos E1 para conectar nosso sistema de telefonia IP à infraestrutura de telefonia brasileira.</p> <p>Atualmente, a solução está coberta por suporte técnico e atualização de seus componentes de software por meio do contrato TRT19/SJA n. 024/2019, celebrado no âmbito do PROAD 4509/2018, e cuja vigência de 36 meses termina em 02/06/2022, sem possibilidade de prorrogação.</p>
Solução proposta pelo demandante (escopo):
<p>Para a manutenção dos imprescindíveis serviços de telecomunicação deste Regional, faz-se necessário a contratação de novos serviços de atualização suporte técnico para essa solução.</p>



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Estimativa Orçamentária

A ação está contemplada no Plano de Contratações 2022 sob o item 9324 – SUPORTE PARA O SISTEMA DE TELEFONIA VOIP.

3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	IMPACTO NO INDICADOR
Aprendizado e Crescimento	Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados.	Índice de processos judiciais eletrônicos	Positivo, uma vez que viabiliza o adequado funcionamento da solução de telefonia do TRT.

3.2 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO (ENTIC-JUD)

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE8	Prover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

3.3 ALINHAMENTO COM O PLANO DIRETOR DE TIC 2021-2022 (PDTIC)

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
AO51	Contratação de suporte para o sistema de telefonia VOIP

4. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento
Ganho de produtividade	X		Prover meios de comunicação mais efetivos, aprimorando o fluxo de informação entre as unidades do Tribunal.
Redução de esforço	X		A plataforma VOIP dispensa a instalação adicional de cabos analógicos, eliminando a atuação da engenharia na criação de ramais.



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Redução de custo	X		Com a integração das varas do interior à rede de telefonia do TRT, foram eliminados os custos de telefonia comutada privada entre estas unidades.
Redução do uso de recursos		X	
Melhoria de controle	X		O sistema de controle de ligações e tarifação permite um controle pormenorizados dos gastos gerados a partir de cada um dos terminais telefônicos.
Redução de riscos	X		É imperioso que o TRT disponha de uma solução redundante de telefonia, viabilizando a comunicação interna e externa mesmo em episódios de falta de energia elétrica e falhas técnicas.
Determinação legal	X		Prover meios de comunicação mais efetivos, aprimorando o fluxo de informação entre as unidades do Tribunal.
Determinação administrativa		X	
Outra (Especificar)		X	

5. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS

PROCESSO DE TRABALHO	ATIVIDADE IMPACTADA	MELHORIA ESPERADA	UNIDADES IMPACTADAS
Disponibilização de ramais telefônicos	Instalação do ramal	A instalação de um ramal telefônico não depende mais da instalação de cabos e de disponibilidade de portas na central telefônica	Todas
Comunicação telefônica entre as unidades do interior e a capital	Uso de operadoras de telefonia para comunicação	A comunicação entre as sedes e as varas se dá por ramal interno, dispensando os gastos com operadoras de telefonia privada.	Todas
Teletrabalho e atendimento remoto	Uso de operadoras de telefonia para comunicação	Smartphones podem ser utilizados como ramais internos para a comunicação com magistrados e servidores do TRT, através da internet, sem custo adicional.	Todas



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

6. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

Risco	Impacto do risco ao negócio
Eventual indisponibilidade temporária ou permanente do serviço de telefonia do TRT.	Impedir a comunicação por voz entre as unidades internas do TRT e também do TRT com unidades externas, via operadoras de telefonia.

7. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de Prazo		X	De forma a evitar descontinuidade, a nova contratação deve ser concluída e os serviços iniciados até 02/06/2022.
Limitação de Custo		X	
Limitação de Equipe da Área Demandante	X		O número reduzido de servidores é fator crítico para a conclusão e o sucesso do projeto.
Outra (Especificar)		X	

8. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC	Demandante da ação e responsável pelas iniciativas relacionadas à tecnologia da informação e comunicações do TRT.
SETIC	Responsável pela implantação e manutenção da solução.
Todas as unidades do TRT	Usuários diretos da solução de telecomunicação.

9. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (SUGESTÃO)

ÁREA INTEGRANTE	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante	HERMES GUSTAVO DE AQUINO – SETIC / SINFRA
Unidade Técnica	ULISSES SILVA MELO – SETIC / SINFRA
Unidade Administrativa	