



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Demanda n.º 008/2022
Controle SETIC

1. IDENTIFICAÇÃO

Demanda (descrição resumida)		Serviços de proteção de borda de rede e de alta disponibilidade através de CDN, integrada a recursos de WAF e mitigação contra DDoS.
Data de proposição		28/10/2022
Requisitante / Proponente	Unidade Administrativa	SETIC / Divisão de Segurança da Informação e Proteção de Dados
	Servidor responsável (a)	Leonardo Albuquerque de Rezende
	Ramal	8110
	E-mail	leonardo.rezende@trt19.jus.br
Autorização superior	Unidade Administrativa	COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019)
	Gestor(a) responsável	MANOEL MESSIAS FEITOZA
	Data aprovação	28/10/2022

2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

DESCRIÇÃO DA DEMANDA
Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:
<p>A consolidação do Sistema Processo Judicial Eletrônico – PJe tem proporcionado grandes avanços na prestação jurisdicional da Justiça do Trabalho. Com o processo tramitando exclusivamente em meio eletrônico, as unidades de tecnologia da informação passaram a ser responsáveis exclusivos pela guarda, integridade e disponibilidade de todos os autos judiciais.</p> <p>Com a crescente demanda de acesso a serviços informatizados ofertados pelo TRT aos usuários externos, incluindo por meio de serviços de consultas automatizadas conhecidas como <i>lawtechs</i>, somado ao crescimento exponencial de ataques cibernéticos altamente agressivos, faz-se necessário o uso de tecnologias capazes de mitigar os riscos relacionados, provendo segurança e garantindo a disponibilidade, confiabilidade e integridade das soluções do Tribunal.</p> <p>A adoção de mecanismos de segurança como os de proteção de borda de rede, monitoramento, controle, distribuição e aceleração de acesso já é uma realidade bastante comum em organizações cujo negócio depende intensamente de soluções informatizadas, e permitem que os principais serviços informatizados do TRT sejam disponibilizados de forma segura e eficiente, reduzindo a exposição a ameaças cibernéticas e mitigando ataques, como os de negação de serviço e exploração de vulnerabilidade de serviços web.</p>



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Tais mecanismos são serviços prestados por empresas especializadas em segurança cibernética e computação em nuvem, na modalidade de software como serviço (SaaS), por meio da integração de rede dinâmica de distribuição e aceleração de conteúdo (CDN) com firewall de aplicação web (WAF), incluindo mitigação de ataques distribuídos de negação de serviço – DDoS, gerenciamento de robôs (*botnets*) e proteção de DNS.

Dentre os principais objetivos, destacam-se a maior visibilidade do monitoramento efetivo do tráfego externo destinado às soluções informatizadas, a melhora no desempenho do acesso externo à infraestrutura de TI do TRT e a mitigação do impacto de tráfego externo espúrio e/ou excedente destinado às aplicações web do TRT, aumentando significativamente o nível de segurança do ambiente tecnológico do Tribunal.

Solução proposta pelo demandante (escopo):

Considerando a importância de se proteger a infraestrutura computacional do TRT, em especial do PJe, propõe-se a abertura de processo administrativo para instrução de contratação de serviços de proteção de borda de rede e de alta disponibilidade através de rede dinâmica de distribuição e aceleração de conteúdo - CDN, integrada a recursos de segurança de firewall de aplicação web - WAF e mitigação contra ataques distribuídos de negação de serviço - DDoS por meio de computação em nuvem na modalidade software como serviço - SAAS, incluindo serviços de configuração, ativação, repasse de conhecimentos e suporte técnico pelo período de 36 meses.

Estimativa Orçamentária

A ação está contemplada no Plano de Contratações 2023 sob o item 9317 – Serviço de Proteção de Borda de Alta Disponibilidade (WAF/CDN).

3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	IMPACTO NO INDICADOR
Aprendizado e Crescimento	Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados.	Índice de processos judiciais eletrônicos	Positivo, pois garante a disponibilidade e segurança do sistema PJe.



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

3.2 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO (ENTIC-JUD)

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE8	Prover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

3.3 ALINHAMENTO COM O PLANO DIRETOR DE TIC 2021-2022 (PDTIC)

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
AO73	Aquisição do Web Application Firewall - WAF

4. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento
Ganho de produtividade	X		Melhora significativamente o monitoramento de tráfego de rede e segurança cibernética da infraestrutura de TIC do TRT.
Redução de esforço	X		A equipe de infraestrutura de TIC terá à sua disposição serviços e ferramentas que facilitam a identificação e mitigam ataques cibernéticos automaticamente e de forma efetiva.
Redução de custo	X		Os serviços de proteção de rede reduzem a complexidade e eliminam a necessidade de aquisição de soluções e equipamentos destinados para este fim.
Redução do uso de recursos		X	
Melhoria de controle	X		As ferramentas de monitoramento de rede incluídas no serviço permitem um controle muito mais amplo e adequado para as necessidades de segurança da informação do TRT.
Redução de riscos	X		O principal objetivo da ação é reduzir os riscos de concretização ataques cibernéticos contra a infraestrutura de TIC do TRT.
Determinação legal		X	
Determinação administrativa	X		Resolução CNJ Nº 370 de 28/01/2021 – Art. 31.
Outra (Especificar)		X	



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

5. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS

PROCESSO DE TRABALHO	ATIVIDADE IMPACTADA	MELHORIA ESPERADA	UNIDADES IMPACTADAS
Gestão de segurança da informação	Monitoramento de rede e soluções informatizadas	Reduzir o risco de ataques cibernéticos e reduzir o tempo de resposta.	DSIPD / SETIC

6. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

Risco	Impacto do risco ao negócio
Ataques cibernéticos serem realizados com sucesso contra a infraestrutura tecnológica do TRT, incluindo indisponibilidade dos serviços informatizados e vazamento ou sequestro de dados críticos.	Alto. Eventual vazamento ou perda de dados em caso de ataques cibernéticos, ou ainda indisponibilidade temporária dos serviços informatizados, inviabilizando a prestação jurisdicional.

7. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de Prazo		X	
Limitação de Custo	X		O custo deve estar dentro do estimado no Plano Anual de Contratações do TRT19
Limitação de Equipe da Área Demandante	X		O número reduzido de servidores é fator crítico para a conclusão e o sucesso do projeto.
Outra (Especificar)		X	

8. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
COMITÊ GESTOR DE TIC	Demandante da ação e responsável pelos projetos em execução na SETIC.
SETIC	Responsável pela solução.
Unidades do TRT	Usuários dos serviços de backup e restauração de dados.



Tribunal Regional do Trabalho da 19ª Região
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações – SETIC
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

9. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (SUGESTÃO)

ÁREA INTEGRANTE	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante	Leonardo Albuquerque de Rezende (DSIPD / SETIC)
Unidade Técnica	Thiago Philippe Cordeiro de Barros (DSIPD / SETIC)
Unidade Administrativa	A ser indicado pela Secretaria de Administração