



## DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Demanda n.º 14/2024

Controle SETIC

### 1. IDENTIFICAÇÃO

<b>Demanda (descrição resumida)</b>		<b>Modernização de equipamentos servidores de rede</b>
<b>Data de proposição</b>		30/01/2024
<b>Requisitante / Proponente</b>	<b>Unidade Administrativa</b>	SETIC / DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA
	<b>Servidor responsável (a)</b>	HERMES GUSTAVO DE AQUINO
	<b>Ramal</b>	8110
	<b>E-mail</b>	hermes.aquino@trt19.jus.br
<b>Autorização superior</b>	<b>Unidade Administrativa</b>	COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019)
	<b>Gestor(a) responsável</b>	JOAO LUIZ ARAÚJO LIMA
	<b>Data aprovação</b>	03/04/2024

### 2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

DESCRIÇÃO DA DEMANDA
<b>Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:</b>
<p>Para suprir as demandas computacionais das atividades jurisdicionais e administrativas do TRT 19, no âmbito do sistema de Processo Judicial Eletrônico (PJe) e dos sistemas que integram o GAe (Gestão Administrativa Eletrônica), são necessários servidores de rede e equipamentos compatíveis com o nível de exigência de desempenho, disponibilidade e criticidade que o Regional requer.</p> <p>A atual configuração de servidores de rede que atendem a essas duas plataformas atualmente encontra-se defasada, sobrecarregada e incapaz de atender às necessidades exigidas pelo crescimento dinâmico dos serviços prestados. Esse parque de servidores encontra-se próximo à capacidade limite de processamento, impedindo assim, possíveis expansões e atualizações futuras do sistema, e também se aproxima do término de seu período de garantia, uma vez que foram adquiridos no final de 2019 (PROAD 4708/2019).</p> <p>Existe também um nível natural de degradação do equipamento, que já possui mais de 5 anos de uso no regime 24 x 7 (24h por dia e 7 dias por semana). Tal hardware, ao longo dos últimos anos, apresentou falhas físicas, exigindo a intervenção urgente da equipe interna do TRT e do fabricante, através da troca de peças e procedimentos de testes exaustivos de confiabilidade.</p>



O atual nível de desempenho e a proximidade do término da garantia em que se encontra o hardware dos servidores de rede que suportam as soluções informatizadas do TRT indicam a necessidade de sua modernização, de forma a proporcionar desempenho adequado, crescimento sustentável e segurança adequada das operações, trazendo garantia de alta disponibilidade, confiabilidade e resiliência dos sistemas informatizados utilizados no âmbito do TRT da 19ª Região.

**Solução proposta pelo demandante (escopo):**

Instruir processo administrativo para analisar a necessidade e viabilidade de substituir ou estender o período de suporte técnico e garantia dos equipamentos servidores de rede onde são executados todos os sistemas informatizados utilizados no âmbito do TRT19.

**Estimativa Orçamentária**

A ação será incluída no Plano de Contratações 2024 sob o item **9522 – SERVIDORES RACK**

### 3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

#### 3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	IMPACTO NO OBJETIVO ESTRATÉGICO
Aprendizado e Crescimento	Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados.	Positivo, uma vez que viabiliza a infraestrutura adequada aos serviços informatizados do TRT.

#### 3.2 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO (ENTIC-JUD)

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE8	Prover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

#### 3.3 ALINHAMENTO COM O PLANO DIRETOR DE TIC 2023-2024 (PDTIC)

CÓDIGO	AÇÃO
9522	SERVIDORES RACK



#### 4. PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA – PLANO DE AQUISIÇÃO

Previsão Orçamentária	Data prevista para entrega o ETP / TR	Data prevista para a entrega dos equipamentos
PAC 2024 - Código: 9522	10/11/2024	30/01/2025

#### 5. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento
Ganho de produtividade	X		Adequação da capacidade de processamento para suportar todo o ambiente do sistema de Processo Judicial Eletrônico (PJe) e dos sistemas GAE e ganho de desempenho com atualização tecnológica.
Redução de esforço	X		O equipamento novo, em garantia e com suporte especializado demandará menor esforço da equipe interna que o suporta.
Redução de custo		X	
Redução do uso de recursos		X	
Melhoria de controle	X		Facilitação do gerenciamento do hardware, rede de dados e rede SAN da solução, através do uso de tecnologias mais atuais e compatíveis com os softwares em utilização nas estações de trabalho do Regional;
Redução de riscos	X		Disponibilidade e segurança maior dos sistemas uma vez que o uso de equipamentos novos, em garantia e com suporte especializado, diminuirá as chances de indisponibilidade e facilitará eventuais manutenções e manobras no sistema do PJe e no hardware que o suporta;
Determinação legal		X	
Determinação administrativa	X		Adequação da capacidade de processamento para suportar o crescimento do sistema PJe e dos sistemas administrativos (GAe), possibilitando um ambiente adequado para implantação das atualizações sistemáticas e uso das tecnologias padronizadas em normativos definidos pelo CSJT.
Outra (Especificar)		X	



## 6. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS

PROCESSO DE TRABALHO	ATIVIDADE IMPACTADA	MELHORIA ESPERADA	UNIDADES IMPACTADAS
Uso de sistemas e recursos.	Uso de sistemas, sites e arquivos.	Redução no tempo de respostas às solicitações geradas pelo uso geral dos serviços providos pelo Regional interna e externamente.	Todo Regional. 0
Processamento de dados	Processamento de requisições geradas por processos necessário à própria estrutura computacional.	Melhoria na qualidade e na velocidade de processamento das demandas geradas pelos processos inerentes à manutenção da própria estrutura, como backups, procedimentos de banco de dados, manipulação de grandes arquivos etc.	Todo Regional. 0

## 7. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

Risco	Impacto do risco ao negócio
Indisponibilidade de acesso aos serviços providos pelo TRT	Risco alto de indisponibilidade de acesso aos serviços providos, por falta de recursos ou mesmo, uso com restrições de velocidade.
Indisponibilidade de recursos para atendimento a novas demandas.	Risco alto de não serem suficientes os recursos para atendimento às constantes demandas pela implantação de novos serviços e sistemas do PJe e GAe.

## 8. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de Prazo	X		A conclusão do projeto deve acontecer no início de 2025.
Limitação de Custo	X		A ação deve observar o limite orçamentário disponível neste exercício.
Limitação de Equipe da Área Demandante	X		O número reduzido de servidores é fator crítico para a conclusão e o sucesso do projeto.
Outra (Especificar)		X	



## 9. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
Comissão de Informática	Demandante da ação e responsável pelas iniciativas relacionadas à tecnologia da informação e comunicações do TRT.
Todas as unidades organizacionais do TRT	Áreas usuárias de sistemas informatizados e dependentes da infraestrutura de TIC.
SETIC/DIT	Responsável pela implantação e manutenção da solução.

## 10. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (SUGESTÃO)

ÁREA INTEGRANTE	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante	Hermes Gustavo de Aquino – SETIC / DIT
Unidade Técnica	Rogério Alves de Oliveira – SETIC / DIT
Unidade Administrativa	A ser indicado pela Secretaria de Administração