



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

versão março/2023

CONTRATAÇÃO DE TIC
ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA

Solução de Gerenciamento Unificado de Dispositivos

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

- A justificativa deve conter os fatos e fundamentos que especifiquem a necessidade de uso/utilização do bem/serviço, bem como os benefícios a serem alcançados, considerando o problema a ser resolvido, sob a perspectiva do interesse público.

A descrição da necessidade da contratação consta no Documento de Oficialização da Demanda.

3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DO TRIBUNAL

O alinhamento com o planejamento estratégico consta no Documento de Oficialização da Demanda.

4. PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

A demanda está prevista no Plano de Contratações de TIC?

(x) Sim: ID SETIC - 45/2025 () Não

5. CONTRATAÇÕES CORRELATAS OU INTERDEPENDENTES

- Contratação correlata: aquela cujo objeto seja similar ou correspondente ao da contratação pretendida.
- Contratação interdependente: aquela que, por guardar relação direta na execução do objeto, deve ser contratada juntamente para a plena satisfação da necessidade da demanda ou que poderá afetar ou ser afetada pela execução da contratação pretendida.

Não se aplica



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

6. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

- Relacionar e justificar os requisitos mínimos e essenciais para o atendimento da demanda.
- Justificar detalhadamente a necessidade dos requisitos que limitem a concorrência no certame.

TIPOS	REQUISITOS	JUSTIFICATIVA
Negócio	Fornecer uma única interface de gerenciamento completo de dispositivos, como: computadores, notebooks, tablets e celulares.	O objeto se mostra necessário, pois permite inventariar software e hardware dos dispositivos, controlar o uso de licenças de software, realizar captura remota pelos técnicos, instalar ou remover aplicativos remotamente, criar e atualizar configurações do sistema operacional, verificar vulnerabilidades e corrigi-las por meio de atualizações de segurança.
	Manter parque de dispositivos (desktops e notebooks) atualizados e seguros.	A solução possui um conjunto de módulos e ferramentas que garantirão que os aplicativos do dispositivos e configurações de sistema operacional possam ser atualizados remotamente, sem intervenção do usuário.
	Atendimento de excelência aos usuários dos serviços de TIC e aumento da satisfação.	A solução permitirá o atendimento remoto adequado aos usuários, bem como a instalação de aplicativos úteis ao trabalho por autoatendimento.
	Obter informações completas e atualizadas dos dispositivos.	A solução permitirá que se obtenham informações de software e hardware de todo o parque de dispositivos de maneira centralizada e constante.
Capacitação	Deverá ser disponibilizado treinamento na modalidade remota síncrona (on-line), com duração mínima de 40h.	Capacitação dos usuários administradores do sistema a fim de conferir maior autonomia e conhecimento para os técnicos que irão operar diretamente a solução.
Legais	Lei nº 14.133/2021	Lei que institui normas para licitações e contratos da Administração Pública.
	Resolução 468 de 15 de julho de 2022 do CNJ	Dispõe sobre as diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do Conselho Nacional de Justiça.
	Instrução Normativa SEGES/ME nº 65, de 7 de julho de 2021.	Dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para a aquisição de bens e contratação de serviços em geral, no âmbito da administração pública federal direta, autárquica e fundacional.
	Portaria nº 2.714, de 15 de junho de 2022 do TRT4	Regulamenta o procedimento de apuração de infrações e aplicação de penalidades administrativas no âmbito das licitações e contratações realizadas pelo Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região com base na Lei nº 14.133,



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

		de 1º de abril de 2021.
	Portaria GP.TRT4 Nº 1.737, de 31 de março de 2023	Regulamenta, no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região, as licitações e contratações promovidas com fundamento na Lei nº 14.133/2021.
	Portaria GP.TRT4 nº 5042 de 2022	Transforma o Comitê Gestor de TIC em Subcomitê de TIC do TRT4
Garantia e Manutenção	Suporte técnico por até 24 meses .	Considerando tratar-se de uma solução com vida útil longa, entende-se necessária a contratação de suporte técnico por até 24 meses , a fim de garantir o funcionamento adequado da ferramenta, com a solução de problemas, dúvidas e atualizações.
Temporais	A contratação deverá ocorrer no segundo semestre de 2025 .	A contratação deverá ser realizada no segundo semestre de 2025, visando obter os benefícios da nova solução o mais breve possível.
Segurança da Informação / Transparência, acesso e de proteção aos dados	Atendimento às normas de Segurança deste Tribunal	Os serviços deverão ser executados em conformidade com as normas da Política da Segurança da Informação e Comunicações deste Tribunal
Arquitetura Tecnológica (Especificações Técnicas - observar requisitos de qualidade, rendimento, compatibilidade, durabilidade e segurança)	Console web	A disponibilização de um único Console Web centralizado para o gerenciamento de dispositivos facilita a administração, reduzindo a complexidade operacional e aumentando a produtividade dos administradores e técnicos. Essa funcionalidade garante que todas as ferramentas e serviços necessários estejam integrados em uma interface unificada, permitindo uma visão holística do ambiente gerenciado e promovendo maior agilidade na tomada de decisões. Além disso, reduz custos de treinamento e mitiga erros operacionais decorrentes de interfaces fragmentadas, contribuindo para a eficiência e a eficácia na gestão dos dispositivos.
	Solução em nuvem	A solução em nuvem com alta disponibilidade atende às diretrizes de gestão de infraestrutura tecnológica do poder Judiciário, estabelecidas pelo CNJ, desonerando a infraestrutura e o esforço operacional local e reduzindo a complexidade de gerenciamento, permitindo que o tribunal foque em suas atividades-fim.
	Ausências de restrições de licenciamento	A ausência de limitações em termos de licenciamento assegura a plena funcionalidade e a escalabilidade do software, eliminando barreiras que poderiam comprometer a operação



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

		ou exigir custos adicionais imprevistos. Garantir que não haja restrições quanto a dados trafegados, dados históricos armazenados, localização geográfica dos dispositivos, integrações, chamadas de API ou número de servidores de distribuição permite que o Tribunal utilize a solução de forma ampla, atendendo às demandas operacionais atuais e futuras sem risco de comprometimento de desempenho ou aumento não planejado de despesas. Essa abordagem é essencial para assegurar a eficiência do investimento e a continuidade do serviço.
	Solução completa e disponível, sem aceitação de funcionalidades em roadmaps	A exigência de que todas as funcionalidades descritas nos requisitos estejam disponíveis de forma nativa na solução ofertada assegura que o Tribunal tenha acesso imediato a uma solução completa e plenamente funcional. Essa condição elimina riscos associados a atrasos no desenvolvimento, incertezas sobre a implementação de funcionalidades futuras ou falhas decorrentes de customizações. Além disso, soluções nativas tendem a ser mais estáveis, com suporte técnico e documentação consolidada, o que garante maior confiabilidade e agilidade na resolução de possíveis problemas. Essa abordagem é crucial para atender aos prazos e necessidades operacionais do Tribunal, promovendo maior eficiência e segurança no uso da ferramenta.
	Integração com o Active Directory	Trata-se do serviço de diretório utilizado no TRT4, sendo indispensável a integração da nova solução para garantir a unicidade de credenciais de usuários e máquinas, contribuindo para a segurança da informação.
	Autenticação segura (HTTPS) e sistema de autenticação multifator (MFA) para acesso à console	Camada adicional de segurança no acesso à solução. Requisito obrigatório solicitado pela Portaria CNJ 140, de 22 de abril de 2024.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

	Servidores de distribuição em Windows Server 2016 ou superior e Windows 10 ou superior (desktop)	A infraestrutura centralizada em datacenter, interligada às localidades remotas por meio de links de longa distância, requer a utilização de desktops ou servidores nas localidades remotas como servidores de distribuição, oferecendo flexibilidade operacional para atender às diferentes necessidades da rede corporativa. A centralização no datacenter permite uma gestão mais robusta e escalável em ambientes com maior volume de dispositivos, enquanto o reaproveitamento de desktops nas VTs otimiza os recursos locais, reduzindo o tráfego na rede de longa distância e o investimento em novos equipamentos. Essa solução híbrida equilibra desempenho, economia e eficiência, garantindo que a distribuição de software seja adaptada à estrutura e às demandas específicas de cada localidade.
	Inventário de Software e Hardware Controle de Licenças de Software	Atualmente nossos inventários e controle de licença são centralizados em portal desenvolvido internamente que não atinge computadores fora do tribunal. Benefício: Receber inventário e licenças atualizadas de todos computadores do parque independente da localização
	Método silencioso de instalação	A disponibilização de um método silencioso para a instalação do agente, sem a necessidade de intervenção do usuário, assegura maior eficiência e praticidade na implantação da solução. Essa funcionalidade elimina interrupções no trabalho dos usuários, reduz a necessidade de suporte técnico em ações manuais e acelera a adesão em larga escala. Além disso, o método silencioso contribui para a padronização do ambiente, garantindo que todos os dispositivos tenham o agente instalado corretamente, minimizando erros e promovendo uma gestão centralizada e automatizada.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

	Comunicação contínua do agente	A existência de mecanismos nativos que garantam a comunicação contínua do agente, mesmo quando o dispositivo estiver fora da rede corporativa do Tribunal, elimina a necessidade de ações manuais por parte dos administradores, otimizando recursos e reduzindo o esforço operacional. Essa funcionalidade assegura que os dispositivos permaneçam conectados e gerenciáveis, independentemente de sua localização, o que é crucial para manter a conformidade, aplicar atualizações e gerenciar configurações de forma remota. Além disso, promove maior segurança e eficiência na gestão, permitindo que a solução atenda integralmente às necessidades de um ambiente de trabalho híbrido ou remoto.
	Inventário: Data e Hora de Instalação e Desinstalação de Softwares	A disponibilização de um histórico detalhado dos programas instalados em cada dispositivo, incluindo nome do programa e data e hora da instalação, é essencial para garantir rastreabilidade e controle sobre o ambiente corporativo. Essa funcionalidade permite que os administradores monitorem alterações realizadas nos dispositivos, identifiquem possíveis problemas relacionados a softwares não autorizados ou incompatíveis e assegurem a conformidade com as políticas de segurança do Tribunal. Além disso, o histórico facilita auditorias, análises de desempenho e a tomada de decisões para manutenção e atualização do ambiente de TI.
	Inventário: Data e hora de Instalação e Desinstalação de Drivers	A disponibilização de um inventário detalhado dos drivers instalados, com informações como nome, versão, fabricante e data de instalação, é essencial para o gerenciamento eficiente do ambiente de TI do Tribunal. Essa funcionalidade permite identificar rapidamente drivers desatualizados, incompatíveis ou não autorizados, assegurando a estabilidade e a segurança dos dispositivos. Além disso, o inventário facilita a resolução de problemas técnicos, a implementação de atualizações e a padronização do ambiente, promovendo maior eficiência operacional e minimizando interrupções nas atividades corporativas.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

	Inventário: dispositivos que não tem certos softwares instalados	A capacidade de listar todos os dispositivos que possuem ou não possuem um determinado software instalado é essencial para o controle e a conformidade do ambiente de TI. Essa funcionalidade permite que os administradores identifiquem rapidamente falhas na instalação de softwares críticos, garantam que todos os dispositivos estejam alinhados com as políticas do Tribunal e eliminem softwares não autorizados. Além disso, facilita a gestão de licenças, otimiza a alocação de recursos e reduz os riscos associados ao uso de softwares desatualizados ou não permitidos, promovendo um ambiente seguro e eficiente.
	Inventário: Hardware	A disponibilização de um inventário detalhado dos computadores, contendo informações como nome do computador, domínio, fabricante, modelo, número de série e versão do TPM, é essencial para o gerenciamento e a segurança do parque tecnológico do Tribunal. Esse nível de detalhamento permite um controle preciso dos ativos, facilitando a manutenção preventiva e corretiva, bem como o planejamento de atualizações ou substituições. A inclusão da versão do TPM (Trusted Platform Module) é especialmente relevante para garantir a compatibilidade com políticas de segurança avançadas e requisitos de criptografia, assegurando conformidade com padrões de segurança e eficiência na gestão do ambiente de TI.
	Inventário: Processador	A disponibilização de informações detalhadas sobre cada unidade de processamento, incluindo fabricante, família, geração, quantidade de núcleos e velocidade, é essencial para a gestão eficiente e o planejamento do ambiente de TI do Tribunal. Esses dados permitem avaliar o desempenho dos dispositivos, identificar gargalos de processamento e planejar <i>upgrades</i> necessários para atender a demandas futuras. Além disso, essas informações são fundamentais para assegurar a compatibilidade com aplicações críticas e manter um inventário atualizado, o que contribui para a eficiência operacional e a longevidade do parque tecnológico.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

	Inventário: Unidades de Armazenamento	A disponibilização de informações detalhadas sobre cada unidade de armazenamento, incluindo tipo, capacidade, quantidade de partições, tipo de sistema de arquivos, espaço utilizado e status da criptografia, é essencial para garantir a segurança, a eficiência e o controle do ambiente de TI do Tribunal. Essas informações permitem monitorar a utilização dos recursos de armazenamento, identificar dispositivos que necessitam de upgrades ou manutenção e assegurar a conformidade com as políticas de segurança, especialmente no que diz respeito à criptografia de dados. Além disso, facilitam a gestão de backups, a recuperação de dados em casos de falha e o planejamento de expansão ou redistribuição do armazenamento disponível.
	Inventário: Sistema Operacional	Ter informações completas sobre o sistema operacional, como nome, versão, status da licença, usuários, serviços, antivírus, firewall e dados de uso, é essencial para gerenciar o ambiente de TI de forma eficiente e segura. Essas informações ajudam a manter a conformidade com políticas internas, identificar vulnerabilidades, gerenciar acessos e planejar recursos de forma mais organizada. Além disso, permitem acompanhar o histórico de uso e resolver problemas técnicos de maneira mais rápida, reduzindo riscos e otimizando as operações do dia a dia.
	Inventário: última reinicialização e atualização	A disponibilização da data e hora da última inicialização e da última coleta de dados de cada dispositivo é essencial para monitorar a atividade e o estado do ambiente de TI. Essas informações ajudam a identificar dispositivos inativos, planejar manutenções de forma eficiente e garantir a segurança ao detectar possíveis comportamentos anômalos, contribuindo para uma gestão mais precisa e confiável.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

	Geração de Relatórios	A possibilidade de gerar relatórios sobre computadores, hardwares, programas, drivers, certificados de segurança e sistemas operacionais, com uma interface simplificada e sem a necessidade de utilização de códigos, é fundamental para garantir acessibilidade e praticidade aos administradores. Essa funcionalidade permite que relatórios sejam criados de forma rápida e intuitiva, mesmo por usuários sem conhecimento técnico avançado, otimizando processos e reduzindo a dependência de suporte especializado. Isso contribui para uma gestão mais ágil e eficiente, facilitando o controle e a análise do ambiente de TI.
	Licenciamento: guarda de chaves	A implementação de uma solução para controle de licenças de software com guarda de chaves é essencial para substituir um sistema interno atualmente utilizado, que apresenta limitações. A nova solução deve realizar a gestão centralizada, eficiente e segura das licenças, assegurando conformidade legal e eliminando riscos operacionais decorrentes de falhas ou imprecisões no sistema atual. Além disso, deve promover maior confiabilidade no controle e na guarda das chaves, otimizando os processos e liberando recursos para atividades mais estratégicas.
	Licenciamento: informações e gestão de licenças	A disponibilização de informações detalhadas para cada licença, como nome, data de compra e data de expiração, juntamente com o cadastro de chaves de licença (textualmente ou por arquivo associado) e a possibilidade de atribuí-las a computadores específicos, é essencial para o gerenciamento eficiente e organizado das licenças de software. Essa funcionalidade permite um controle preciso da validade e da utilização das licenças, garantindo conformidade legal e evitando desperdício de recursos. Além disso, a associação direta entre licenças e dispositivos simplifica a administração, facilita auditorias e reduz o risco de interrupções no uso de ferramentas críticas.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

	Licenciamento: aplicar licenças em softwares e grupos de softwares	A possibilidade de atribuir licenças a um software ou a um grupo de softwares é fundamental para uma gestão mais flexível e organizada do ambiente de TI. Essa funcionalidade facilita o controle de licenças compartilhadas entre aplicações relacionadas, otimizando a alocação dos recursos disponíveis e evitando redundâncias. Além disso, promove maior eficiência na administração, assegurando que os softwares estejam devidamente licenciados, atendendo às necessidades operacionais e às exigências de conformidade legal.
	Licenciamento: gerenciamento de quantitativos globais	A funcionalidade de listar o total de licenças adquiridas, utilizadas e restantes para cada software ou grupo de softwares é essencial para o controle efetivo dos recursos de TI. Essa visão consolidada permite que o Tribunal monitore a utilização das licenças em tempo real, identifique excessos ou déficits e planeje aquisições futuras de forma estratégica. Além disso, essa funcionalidade contribui para a conformidade legal e otimiza os investimentos em licenciamento, garantindo que os recursos sejam alocados de maneira eficiente e alinhada às demandas operacionais.
	Licenciamento: contabilizar o uso de cada licença	A contabilização do uso de software em horas por usuário ou máquina em um período definido é crucial para avaliar a efetividade da utilização de licenças. Essa funcionalidade permite identificar subutilização de licenças, possibilitando ajustes que otimizem os recursos e reduzam custos desnecessários. Além disso, proporciona uma visão clara sobre o uso real das ferramentas, auxiliando no planejamento de renovações ou redistribuições e garantindo que os investimentos estejam alinhados às necessidades operacionais do Tribunal. Essa prática também contribui para a conformidade legal ao assegurar que as licenças sejam utilizadas de acordo com os termos contratuais.
	Ferramentas de Captura e Gerenciamento Remoto	O atendimento de TI ao usuário está prejudicado por não ter uma ferramenta eficiente e segura para acesso remoto aos dispositivos. Benefícios: Controle de dispositivos dentro e fora da rede, auditoria por vídeo dos atendimentos, reinício da máquina e logon do técnico sem interrupção do atendimento e chat com o usuário. Auditoria de atendimentos aos usuários.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

	Captura e Gerenciamento Remoto: Permitir acessos supervisionados e não supervisionados	A configuração para que o acesso remoto ao dispositivo pelo técnico ocorra somente após a permissão do usuário via janela de confirmação é essencial para garantir a privacidade e a segurança dos usuários. Essa medida respeita a confidencialidade das informações no dispositivo e previne acessos não autorizados. A possibilidade de incluir exceções, permitindo que determinados técnicos ou dispositivos sejam configurados para acesso sem confirmação, assegura flexibilidade para atender a situações críticas ou administrativas que demandem maior agilidade. Essa funcionalidade combina segurança, controle e eficiência, atendendo às boas práticas de gestão de TI e às necessidades operacionais do Tribunal.
	Captura e Gerenciamento Remoto: Permitir acesso ao login	A funcionalidade de permitir a captura remota mesmo sem um perfil logado, com a exibição de uma mensagem de confirmação na tela de login, é essencial para garantir a continuidade do suporte técnico em situações em que o dispositivo não está autenticado. Isso possibilita ações de diagnóstico e manutenção sem a necessidade de intervenção imediata do usuário, assegurando agilidade na resolução de problemas. A exibição da mensagem de confirmação na tela de login mantém a transparência do processo, informando sobre o acesso e promovendo a confiança dos usuários, ao mesmo tempo que atende às exigências de segurança e conformidade.
	Captura e Gerenciamento Remoto: permitir que o usuário encerre o acesso	A possibilidade de o usuário pausar ou encerrar uma captura remota garante maior controle sobre a privacidade e a segurança de seus dados. Essa funcionalidade permite que o usuário intervenha em situações em que considere necessário interromper o acesso remoto, promovendo confiança no uso da solução. Além disso, ao oferecer essa opção, o Tribunal reforça sua preocupação com a transparência e o respeito às informações dos usuários, equilibrando eficiência técnica com responsabilidade na gestão do ambiente de TI.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

	Captura e Gerenciamento Remoto: permitir o acesso de forma contínua	A possibilidade de o técnico realizar logoff, troca de usuário ou reinício do computador durante o acesso remoto, sem perda de conexão ou necessidade de nova confirmação, é essencial para garantir a eficiência e a continuidade do suporte técnico. Essa funcionalidade evita interrupções no processo de manutenção, reduzindo o tempo de resolução de problemas e o impacto nas operações do Tribunal. Além disso, promove uma experiência mais fluida tanto para o técnico quanto para o usuário, assegurando que intervenções críticas possam ser realizadas sem obstáculos, enquanto mantém os procedimentos dentro das permissões previamente autorizadas.
	Captura e Gerenciamento Remoto: permitir a escolha do monitor que será capturado	A possibilidade de capturar todos os monitores do dispositivo ou selecionar especificamente qual monitor deseja-se capturar proporciona maior flexibilidade e precisão no suporte técnico remoto. Essa funcionalidade permite ao técnico focar apenas na área relevante, otimizando o diagnóstico e a solução de problemas, além de melhorar a experiência do usuário ao limitar a exposição de informações desnecessárias. Ao oferecer essa opção, a solução atende a diferentes cenários de uso, promovendo eficiência e respeitando a privacidade e a segurança dos dados exibidos.
	Captura e Gerenciamento Remoto: comunicação via chat entre atendente e usuário	A disponibilização de uma ferramenta integrada de comunicação via chat entre o técnico e o usuário durante o acesso remoto é essencial para garantir um suporte técnico mais ágil, claro e eficiente. Essa funcionalidade facilita a troca de informações em tempo real, permitindo que o técnico esclareça dúvidas, explique procedimentos e receba feedback imediato do usuário, melhorando a experiência de atendimento. Além disso, elimina a necessidade de usar ferramentas externas para comunicação, centralizando os recursos em uma única interface e otimizando o processo de suporte.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

	Captura e Gerenciamento Remoto: gravação e logs de acesso	A auditoria dos acessos remotos por meio de logs e gravação de vídeo é fundamental para garantir a transparência, a segurança e o controle das operações realizadas. A disponibilização de logs contendo informações como dispositivo, técnico responsável, data e hora do acesso permite rastreabilidade e facilita a identificação de atividades não autorizadas ou incorretas. A gravação em vídeo das telas durante o acesso remoto, com a possibilidade de exportação para fins de auditoria, reforça a responsabilidade no uso da ferramenta, atendendo a requisitos de conformidade e assegurando que as ações realizadas possam ser revisadas em caso de dúvidas ou incidentes.
	Distribuição: portal de autoatendimento	A disponibilização de um portal de autoatendimento que permita ao usuário instalar ou desinstalar programas ou pacotes previamente aprovados pelo administrador promove autonomia e eficiência no uso da solução. Essa funcionalidade reduz a dependência do suporte técnico para tarefas simples, agilizando a resolução de demandas e otimizando o tempo dos administradores. Ao mesmo tempo, o controle do conteúdo disponibilizado garante que apenas softwares autorizados sejam acessados, mantendo a conformidade com as políticas de TI e a segurança do ambiente corporativo.
	Distribuição: portal de autoatendimento - agrupamento de softwares	A possibilidade de o administrador da solução especificar quais programas ou pacotes estarão disponíveis no portal de autoatendimento para cada usuário ou grupo de usuários é essencial para garantir controle e personalização no acesso aos recursos. Essa funcionalidade permite que as ofertas de software sejam alinhadas às necessidades específicas de cada perfil, promovendo eficiência e evitando a disponibilização de programas desnecessários ou inadequados. Além disso, contribui para a segurança e conformidade com as políticas de TI, assegurando que cada usuário tenha acesso somente aos pacotes apropriados para suas funções e responsabilidades.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

	Distribuição: gerenciamento das falhas/sucesso	A centralização de informações na console do administrador sobre o sucesso ou falha na aplicação de pacotes de instalação é essencial para garantir o controle e a eficiência no gerenciamento de softwares. Essa funcionalidade permite identificar rapidamente dispositivos que necessitam de atenção, reduzindo o tempo de resposta para corrigir falhas. Além disso, promove maior transparência e facilita o acompanhamento das atividades de instalação, assegurando que os pacotes sejam aplicados corretamente em todo o ambiente e contribuindo para a conformidade com as políticas de TI.
	Distribuição: biblioteca de softwares pré-cadastrados	A disponibilização de uma biblioteca com pacotes de instalação pré-cadastrados e atualizados garante agilidade e praticidade na gestão e instalação de softwares pelos usuários e administradores. Essa funcionalidade reduz o tempo necessário para configurar ou atualizar dispositivos, assegurando que as versões mais recentes e compatíveis dos programas estejam sempre disponíveis. Além disso, contribui para a padronização do ambiente de TI e a conformidade com as políticas do Tribunal, eliminando riscos associados ao uso de softwares desatualizados ou não autorizados.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

	Distribuição de scripts de forma automatizada	A disponibilização de uma solução para distribuição e execução de scripts de forma automatizada atende à necessidade de gerenciamento centralizado e eficiente de dispositivos. A capacidade de iniciar scripts em tempo real ou durante a reinicialização do computador proporciona flexibilidade para atender a diferentes demandas operacionais e de manutenção. O suporte a linguagens como Prompt de Comando, PowerShell e VBScript garante compatibilidade com scripts amplamente utilizados em sistemas Windows, permitindo uma abordagem padronizada e versátil. A execução de scripts individuais ou em lote, combinada com a possibilidade de definir frequências específicas, otimiza processos repetitivos e facilita a manutenção automatizada. O fornecimento de informações centralizadas sobre o sucesso ou falha na execução dos scripts, diretamente na console do administrador, melhora a visibilidade e o controle das operações, permitindo intervenções rápidas e assertivas. Além disso, a possibilidade de escolher o contexto de execução do script (usuário normal ou administrador/system) assegura maior segurança e controle sobre as permissões de acesso, garantindo conformidade com as políticas do Tribunal e eficiência no gerenciamento do ambiente de TI.
	Implantação de SO: Gerar imagem a partir de um Sistema Operacional pré-configurado	A capacidade de gerar uma imagem padrão a partir de um sistema operacional previamente configurado é essencial para padronizar o ambiente de TI, garantindo uniformidade na configuração de dispositivos e facilitando a implantação em larga escala. Essa funcionalidade reduz o tempo necessário para configurar novos equipamentos, assegura que todos os dispositivos atendam às políticas do Tribunal e elimina inconsistências que possam comprometer a segurança ou o desempenho. Além disso, promove eficiência operacional ao simplificar o processo de recuperação e atualização de sistemas, otimizando recursos e melhorando a gestão do parque tecnológico.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

	Implantação de SO: Definir configurações na instalação	A possibilidade de definir o nome de rede e o domínio do computador, selecionar drivers e programas a serem instalados junto com o sistema operacional e especificar a unidade de armazenamento para a instalação é fundamental para personalizar e otimizar a configuração dos dispositivos. Essa funcionalidade garante que os computadores sejam configurados de acordo com as necessidades do Tribunal, alinhando-se às políticas de TI e requisitos operacionais. Além disso, permite um processo de implantação mais eficiente e automatizado, reduzindo o tempo e o esforço necessários para preparar os dispositivos, enquanto assegura a padronização e a conformidade em todo o ambiente corporativo.
	Configurações: Políticas por meio de formulários	A possibilidade de aplicar configurações e políticas do Windows por meio de formulários específicos na console de administração simplifica a gestão do ambiente de TI, eliminando a necessidade de comandos manuais ou scripts complexos. Essa funcionalidade torna o processo de configuração mais intuitivo e acessível, permitindo que administradores apliquem políticas de forma rápida e precisa, mesmo sem conhecimentos avançados. Além disso, promove maior controle e consistência, assegurando que as políticas sejam aplicadas uniformemente, alinhadas às diretrizes do Tribunal, e reduzindo erros operacionais. Isso resulta em uma gestão mais eficiente e alinhada às melhores práticas de governança de TI.
	Configurações de Segurança: Regras de Firewall e Bloqueio de USBs	A capacidade de gerenciar configurações de segurança, como distribuição de certificados digitais, configuração de regras de firewall, instalação ou desinstalação de patches do Windows, alteração de permissões de arquivos e pastas, e bloqueio ou desbloqueio de dispositivos USB, é essencial para proteger o ambiente de TI contra ameaças e vulnerabilidades. Essas funcionalidades permitem a aplicação de medidas de segurança de forma centralizada e eficiente, assegurando conformidade com as políticas do Tribunal e regulamentações aplicáveis. Além disso, possibilitam uma rápida resposta a incidentes de segurança, promovendo a integridade dos dados e a continuidade das operações. A gestão precisa e automatizada desses aspectos reduz a carga administrativa e fortalece a postura de segurança da organização.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

	Configurações: produtividade	A gestão centralizada de configurações de produtividade, como distribuição de scripts, alteração de variáveis de ambiente, configuração de planos de energia, modificações no registro, agendamento de tarefas, gerenciamento de serviços do Windows, criação de atalhos e configuração de Wi-Fi, é essencial para otimizar o desempenho e a eficiência operacional do ambiente de TI. Essas funcionalidades permitem personalizar os dispositivos de acordo com as necessidades específicas do Tribunal, simplificando processos e reduzindo o esforço manual dos administradores. Além disso, promovem maior uniformidade nas configurações, garantindo que todos os dispositivos estejam alinhados às políticas e diretrizes corporativas, melhorando a experiência dos usuários e minimizando interrupções nas operações.
	Configurações de área de trabalho	A gestão centralizada de configurações de área de trabalho, como alteração de configurações de tela, gerenciamento de arquivos (copiar, renomear, mover e remover), instalação de fontes, gerenciamento de grupos e usuários locais, exibição de mensagens de alerta na inicialização e configuração de aplicativos para iniciar ou fechar com o dispositivo, é essencial para proporcionar um ambiente de trabalho padronizado e funcional. Essas funcionalidades permitem que os dispositivos sejam configurados de forma consistente, alinhando-se às diretrizes operacionais do Tribunal. Além disso, otimizam o tempo dos administradores ao automatizar tarefas repetitivas e facilitar a personalização de dispositivos para diferentes perfis de usuários, garantindo maior produtividade e eficiência no uso dos recursos de TI.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

	Configurações: navegadores e extensões	A capacidade de gerenciar configurações de navegadores de Internet, incluindo controle de extensões, restrição de instalações e bloqueio de extensões inseguras, é essencial para fortalecer a segurança e otimizar a produtividade no ambiente corporativo. Essa funcionalidade permite que os administradores evitem o uso de extensões não autorizadas ou potencialmente maliciosas, reduzindo riscos de segurança, como vazamento de dados ou ataques cibernéticos. Além disso, o gerenciamento centralizado assegura que as extensões necessárias para as atividades do Tribunal sejam disponibilizadas de forma controlada, promovendo conformidade com as políticas de TI e garantindo uma experiência de navegação segura e eficiente para os usuários.
	Gerenciamento de Patches	A centralização e automação do gerenciamento de patches e atualizações são essenciais para garantir a segurança, a conformidade e a eficiência operacional do ambiente de TI do Tribunal. A disponibilização de um repositório central abrangendo produtos da Microsoft e de fornecedores consolidados, bem como pacotes de instalação para programas amplamente utilizados, assegura que as atualizações sejam consistentes e alinhadas às melhores práticas de mercado. No caso da sincronização diária ou sob demanda do repositório central com servidores de distribuição, combinada com a capacidade de distribuir patches de forma automática ou agendada, otimiza o processo de manutenção e reduz a carga operacional sobre a equipe de TI. A inclusão de ferramentas de teste e aprovação de patches, com grupos de teste dedicados, minimiza riscos associados à instalação de atualizações não testadas, garantindo estabilidade e confiabilidade antes de sua ampla aplicação. Já a exibição de informações em dashboards ou relatórios, identificando dispositivos com patches ausentes, promove maior transparência e facilita o acompanhamento da saúde do ambiente, permitindo ações rápidas e assertivas. Essa abordagem integrada melhora a segurança, reduz vulnerabilidades e garante que os dispositivos estejam atualizados e em conformidade com as políticas do Tribunal, otimizando recursos e fortalecendo a gestão do ambiente de TI.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

	Ferramentas de produtividade	Ter ferramentas centralizadas e eficientes para gerenciar dispositivos é essencial para otimizar o trabalho da equipe de TI e garantir que tudo funcione conforme as políticas do Tribunal. A possibilidade de enviar mensagens instantâneas para grupos de dispositivos facilita a comunicação em larga escala, permitindo ações rápidas e coordenadas. A inclusão de um Prompt de Comando ou PowerShell remoto, com credenciais de SYSTEM ou Administrador, dá mais flexibilidade para resolver problemas ou executar tarefas diretamente nos dispositivos. Além disso, a funcionalidade de inicialização remota (Wake on LAN) é muito útil para ligar dispositivos em localidades ou horários de trabalho em que não há pessoas para realizar essa tarefa, economizando tempo e esforço. Ferramentas que permitem visualizar recursos como o Gerenciador de Tarefas, Gerenciador de Serviços ou Visualizador de Eventos, sem precisar iniciar uma captura remota, agilizam diagnósticos sem interromper o trabalho dos usuários. Por fim, uma ferramenta de conformidade que indique quais dispositivos não atendem aos requisitos mínimos de hardware ou software ajuda a equipe de TI a identificar e corrigir problemas rapidamente, mantendo o ambiente sempre em ordem. Essas funcionalidades são fundamentais para tornar a gestão de dispositivos mais simples, ágil e alinhada às necessidades da organização.
--	------------------------------	---



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

	Requisitos de API	A disponibilização de uma API adicional para integração com aplicações externas é crucial para aumentar a flexibilidade e a interoperabilidade da solução no ambiente de TI do Tribunal. Com funcionalidades como listar dispositivos, inventários de hardware e software, e a capacidade de desabilitar ou remover dispositivos, a API permite que sistemas informatizados do tribunal acessem e gerenciem informações essenciais de maneira automatizada e integrada. O limite de chamadas definido como o total de licenças adquiridas multiplicado por dez é adequado para suportar operações regulares e garantir que o serviço seja escalável sem comprometer o desempenho. Essa API oferece mais autonomia para a equipe de TI, facilita a criação de automações e permite que a solução se integre a outras ferramentas e fluxos de trabalho, promovendo eficiência e centralização na gestão do ambiente de TI.
	Distribuição de Software e Distribuição de Scripts	Hoje as instalações de programas em computadores externos à rede só podem ser feitas por instaladores, que por restrições técnicas, podem não seguir todas as normas de segurança disponibilizadas . Benefícios: Instalação e desinstalação de software em qualquer dispositivos em lote ou individualmente sem intervenção do usuário; Autoatendimento do usuário, podem instalar software selecionados pela SETIC sem intervenção de técnico.
	Implantação de Sistema Operacional	Atualmente, o processo de atualização de imagem do sistema operacional é demorado, complexo e possui uma grande curva de aprendizado. Benefícios: Simplificação do processo e permitir que mais técnicos realizem a função.
	Configurações	Hoje as configurações (ou políticas do sistema operacional são distribuídas apenas via GPO e, portanto, só atingem computadores na rede do tribunal.
	Avaliação de Vulnerabilidades e Gerenciamento de Patches	Cada vez mais a CSIPD, em razão de segurança, demanda atualizações constantes de software a partir de ferramentas de análise de vulnerabilidade. Benefícios: identificar e atualizar mais rapidamente os dispositivos com vulnerabilidades de segurança conhecidas.
Metodologia de trabalho e implantação da solução	Local de entrega ou execução dos serviços	A etapa de implantação poderá ser realizada na modalidade remota ou presencial, a critério do tribunal. A etapa de treinamento será realizada na



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

(Modelo de Prestação do Objeto)		modalidade remota.
	Atualização das versões do software	As atualizações do software viabilizam o uso de novas funcionalidades da solução e trazem melhorias de desempenho.
Capacitação e experiência profissional da equipe	Técnicos com certificação ou treinamento na solução que será objeto da contratação	A empresa deverá comprovar que dispõe de profissionais com experiência na prestação dos serviços contratados, através da apresentação de certificados e da comprovação do vínculo com o profissional.
	Atestado de Capacidade Técnica	Devido a complexidade e criticidade da solução, a empresa a ser contratada deverá possuir experiência na prestação dos serviços, compatível com a natureza e o quantitativo dos serviços a serem prestados.

7. DESCRIÇÃO DE POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E RESPECTIVAS MEDIDAS MITIGADORAS

- Analisar o Guia de Contratações Sustentáveis do TRT4.
- Exemplo de medidas mitigadoras: requisitos de baixo consumo de recursos naturais, logística reversa, reciclagem e destinação final dos resíduos gerados em decorrência da contratação, etc.

IMPACTO AMBIENTAL/CRITÉRIO	MEDIDAS MITIGADORAS
<u>Equipamentos:</u> () Distribuição e racionalização do uso () Custo total de propriedade () Ciclo de vida do produto () Composição () Descarte e resíduos () Embalagens () Emissões () Consumo elétrico	Não se aplica
<u>Suprimentos e consumíveis:</u> () Embalagens () Durabilidade () Logística reversa	Não se aplica
<u>Softwares:</u> (x) Transformação digital () Acessibilidade	Toda a documentação de software e base de conhecimento deverá estar disponível na internet, de forma a evitar impacto sobre recursos naturais decorrentes de produção de material de impressão, de pacotes e de desfazimento futuro.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

☒ Outros	- A contratação de suporte técnico na forma remota evita o deslocamento de pessoas por meio de veículos, reduzindo a emissão de gases poluentes; - Assinatura digital é um ato de transformação digital, portanto, sustentável; - A realização de treinamentos de forma remota racionaliza o consumo de recursos orçamentários do Tribunal e evita o deslocamento dos servidores, contribuindo para a sustentabilidade nesses dois aspectos.
A contratação está alinhada com o Plano de Logística Sustentável? ☒ Sim ☐ Não ☐ Não se aplica	

8. LEVANTAMENTO DE MERCADO CONSULTAS E ESTUDOS REALIZADOS	
AÇÃO	DOCUMENTAÇÃO GERADA
Consulta a fornecedores	E-mails e orçamentos
	E-mails solicitando orçamento que não tiveram retorno ou com resposta negativa
Consulta Painel de Preços ou Banco de preços	Devido à especificidade, não foram encontrados objetos similares no Painel de Preços
Consulta ao Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas	Não foi possível encontrar solução compatível no Catálogo de Soluções de TIC com Condições Padronizadas



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

9. LEVANTAMENTO DE MERCADO
ANÁLISE DAS ALTERNATIVAS POSSÍVEIS E
ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

Descrição da Solução 1	Contratação de uma nova Solução de Gerenciamento Unificado de Dispositivos com pagamento anual																																													
Atendimento aos Requisitos	A solução atende a todos os requisitos da contratação especificados neste documento? (x) Sim () Não atende ao requisito _____																																													
Estimativa do valor da contratação (a eventual falta de estimativa de valor da solução deve ser justificada)	<u>Valor estimado:</u> ➤ Cálculo do Custo Total de Propriedade da Solução, considerando os custos inerentes ao ciclo de vida dos bens e serviços da solução, incluindo custos diretos e indiretos, a exemplo dos valores de aquisição dos ativos, insumos, garantia, manutenção, entre outros. Valor total estimado para o TRT4 dos itens 1 a 5 para 24 meses, com pagamento anual dos itens 1 e 2: R\$ 1.954.685,95. Metodologia de cálculo utilizada: média das 3 menores fontes da pesquisa de preços nas fls. 137-175. <u>Memória de cálculo:</u> ➤ Informar preços unitários referenciais, memórias de cálculo e documentos que lhe dão suporte. COM PAGAMENTO ANUAL DAS SUBSCRIÇÕES <table><thead><tr><th>Item</th><th>Descrição</th><th>Unidade</th><th>Quant. Total</th><th>Média 3 menores fontes</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>Subscrição da solução em nuvem para gerenciamento unificado para dispositivos por 24 meses - Licenças para gerenciamento de dispositivos</td><td>Subscrição para 24 meses</td><td>7.500</td><td>206,03</td></tr><tr><td>2</td><td>Subscrição da solução em nuvem para gerenciamento unificado para dispositivos por 24 meses - Licenças de usuários permissionados (usuários da TI que acessam a ferramenta)</td><td>Subscrição para 24 meses</td><td>70</td><td>1.228,64</td></tr><tr><td>3</td><td>Serviço de implantação</td><td>Serviço</td><td>1</td><td>47.973,39</td></tr><tr><td>4</td><td>Serviço de treinamento</td><td>Turma</td><td>1</td><td>18.575,20</td></tr><tr><td>5</td><td>Serviço de suporte técnico</td><td>Mês</td><td>24</td><td>10.703,44</td></tr><tr><td colspan="4">VALOR TOTAL ESTIMADO 12 MESES INICIAIS</td><td>1.010.617,27</td></tr><tr><td colspan="4">VALOR TOTAL ESTIMADO ANUAL OUTROS 12 MESES (itens 1, 2 e 5)</td><td>944.068,68</td></tr><tr><td colspan="4">VALOR TOTAL ESTIMADO</td><td>1.954.685,95</td></tr></tbody></table>	Item	Descrição	Unidade	Quant. Total	Média 3 menores fontes	1	Subscrição da solução em nuvem para gerenciamento unificado para dispositivos por 24 meses - Licenças para gerenciamento de dispositivos	Subscrição para 24 meses	7.500	206,03	2	Subscrição da solução em nuvem para gerenciamento unificado para dispositivos por 24 meses - Licenças de usuários permissionados (usuários da TI que acessam a ferramenta)	Subscrição para 24 meses	70	1.228,64	3	Serviço de implantação	Serviço	1	47.973,39	4	Serviço de treinamento	Turma	1	18.575,20	5	Serviço de suporte técnico	Mês	24	10.703,44	VALOR TOTAL ESTIMADO 12 MESES INICIAIS				1.010.617,27	VALOR TOTAL ESTIMADO ANUAL OUTROS 12 MESES (itens 1, 2 e 5)				944.068,68	VALOR TOTAL ESTIMADO				1.954.685,95
Item	Descrição	Unidade	Quant. Total	Média 3 menores fontes																																										
1	Subscrição da solução em nuvem para gerenciamento unificado para dispositivos por 24 meses - Licenças para gerenciamento de dispositivos	Subscrição para 24 meses	7.500	206,03																																										
2	Subscrição da solução em nuvem para gerenciamento unificado para dispositivos por 24 meses - Licenças de usuários permissionados (usuários da TI que acessam a ferramenta)	Subscrição para 24 meses	70	1.228,64																																										
3	Serviço de implantação	Serviço	1	47.973,39																																										
4	Serviço de treinamento	Turma	1	18.575,20																																										
5	Serviço de suporte técnico	Mês	24	10.703,44																																										
VALOR TOTAL ESTIMADO 12 MESES INICIAIS				1.010.617,27																																										
VALOR TOTAL ESTIMADO ANUAL OUTROS 12 MESES (itens 1, 2 e 5)				944.068,68																																										
VALOR TOTAL ESTIMADO				1.954.685,95																																										
Justificativa da escolha do tipo de solução a contratar	Solução escolhida: (x) Sim - Justificativa <u>técnica e econômica</u> da solução escolhida: ➤ Explicar por quais motivos a solução é a que melhor atende à necessidade do Tribunal, mediante avaliação de custo-benefício, observados os princípios da padronização, eficácia, eficiência, efetividade e economicidade.																																													



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

	Uma solução de Gerenciamento Unificado de Dispositivos ou <i>Unified Endpoints Management</i> (UEM) fornece uma única interface de gerenciamento completo de dispositivos, como computadores, notebooks, tablets e celulares. Com uma solução UEM será possível inventariar software e hardware dos dispositivos, controlar o uso de licenças de software, realizar captura remota pelos técnicos, instalar ou remover aplicativos remotamente, criar e atualizar configurações do sistema operacional, verificar vulnerabilidades e corrigi-las através de atualizações de segurança. Uma solução de Gerenciamento Unificado de Dispositivos possui benefícios diretos, entregues pelas funcionalidades aos usuários, e benefícios indiretos, como uma esperada redução de horas dos técnicos em atividades manuais. Ademais, optou-se pelo pagamento anual com base na análise comparativa entre as propostas de pagamento mensal e anual. A opção foi escolhida por apresentar um valor total significativamente inferior, conforme comparação com os valores orçados pela fonte 2 da tabela da solução 2, abaixo, resultando em uma economia substancial para o órgão ao longo do contrato. Por fim, considerando que nem todas as empresas têm a possibilidade de oferecer a modalidade de pagamento mensal, uma vez que há fabricantes que não aceitam pagamento mensal das licenças, a opção por essa forma de pagamento poderia limitar a concorrência. () Não - Justificativa:
Descrição da Solução 2	Contratação de uma nova Solução de Gerenciamento Unificado de Dispositivos com pagamento <u>mensal</u>
Atendimento aos Requisitos	A solução atende a todos os requisitos da contratação especificados neste documento? (x) Sim () Não atende ao requisito _____
Estimativa do valor da contratação (a eventual falta de estimativa de valor da solução deve ser justificada)	<u>Valor estimado:</u> ➤ Cálculo do Custo Total de Propriedade da Solução, considerando os custos inerentes ao ciclo de vida dos bens e serviços da solução, incluindo custos diretos e indiretos, a exemplo dos valores de aquisição dos ativos, insumos, garantia, manutenção, entre outros. Valor total estimado para o TRT4 dos itens 1 a 5 para 24 meses, com pagamento <u>mensal</u> dos itens 1 e 2: R\$ 2.526.391,56. Metodologia de cálculo utilizada: fonte única, fls. 176-185. <u>Memória de cálculo:</u> ➤ Informar preços unitários referenciais, memórias de cálculo e documentos que lhe dão suporte.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

COM PAGAMENTO MENSAL DAS SUBSCRIÇÕES				Fonte 01	Fonte 02	Fonte 03	Fonte 04
Item	Descrição	Unidade	Quant. Total	Valor Unitário	Valor Unitário	Valor Unitário	Valor Unitário
1	Subscrição da solução em nuvem para gerenciamento unificado para dispositivos por 24 meses - Licenças para gerenciamento de dispositivos	Subscrição para 24 meses	7.500	Fornecedor informou que fabricante não permite a modalidade de pagamento mensal para as licenças	303,10	Fornecedor informou que fabricante não permite a modalidade de pagamento mensal para as licenças	Fornecedor informou que fabricante não permite a modalidade de pagamento mensal para as licenças
2	Subscrição da solução em nuvem para gerenciamento unificado para dispositivos por 24 meses - Licenças de usuários permissionados (usuários da TI que acessam a ferramenta)	Subscrição para 24 meses	70		303,10		
3	Serviço de implantação	Serviço	1		32.863,84		
4	Serviço de treinamento	turma	1		18.779,20		
5	Serviço de suporte técnico	Mês	24		7.511,73		
VALOR TOTAL ESTIMADO MENSAL (itens 1, 2 e 5)					7.536,99		
VALOR TOTAL ESTIMADO 12 MESES INICIAIS					1.289.017,30		
VALOR TOTAL ESTIMADO ANUAL OUTROS 12 MESES (itens 1, 2 e 5)					1.237.374,26		
VALOR TOTAL ESTIMADO PARA PAGAMENTO MENSAL					2.526.391,56		

Solução escolhida:

() Sim - Justificativa técnica e econômica da solução escolhida:

> Explicar por quais motivos a solução é a que melhor atende à necessidade do Tribunal, mediante avaliação de custo-benefício, observados os princípios da padronização, eficácia, eficiência, efetividade e economicidade.

(x) Não - Justificativa:

Embora esta alternativa atenda a todos os requisitos da contratação especificados, visto que se trata da mesma solução que apresentada na opção 1, não se optou pela solução com pagamento mensal, porque os custos seriam significativamente mais elevados ao longo do contrato, conforme a comparação entre o valor da fonte 2 desta solução e a média dos valores para pagamento anual, na tabela da solução 1. Adicionalmente, conforme explicitado na solução anterior, como alguns fabricantes não aceitam o pagamento mensal das licenças, esta solução poderia restringir a concorrência no certame.

Descrição da Solução 3	Manutenção da solução Trauma Zero
Atendimento aos Requisitos	A solução atende a todos os requisitos da contratação especificados neste documento? () Sim (x) Não atende ao requisito Arquitetura Tecnológica



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

Estimativa do valor da contratação (a eventual falta de estimativa de valor da solução deve ser justificada)	<u>Valor estimado:</u> ➤ Cálculo do Custo Total de Propriedade da Solução, considerando os custos inerentes ao ciclo de vida dos bens e serviços da solução, incluindo custos diretos e indiretos, a exemplo dos valores de aquisição dos ativos, insumos, garantia, manutenção, entre outros. R\$14.461,20 (valor mensal mínimo) R\$18.076,50 (valor mensal máximo) R\$ 347.068,80 (valor mínimo para 24 meses) R\$ 433.836,00 (valor máximo para 24 meses) <u>Memória de cálculo:</u> ➤ Informar preços unitários referenciais, memórias de cálculo e documentos que lhe dão suporte. Os valores acima informados estavam previstos no contrato n. 96/2022, que foi rescindido em 07/2024. Por se tratar de objeto com variação na quantidade de usuários, os valores efetivamente pagos mensalmente eram também variáveis, compreendidos entre o mínimo e máximo informados acima. Para o cálculo dos valores mínimo e máximo para 24 meses, multiplicaram-se os valores mínimo e máximo mensais por 24: R\$14.461,20 (valor mensal mínimo) * 24 meses = R\$ 347.068,80. R\$18.076,50 (valor mensal máximo) * 24 meses = R\$ 433.836,00.
Justificativa da escolha do tipo de solução a contratar	Solução escolhida: () Sim - Justificativa <u>técnica e econômica</u> da solução escolhida: ➤ Explicar por quais motivos a solução é a que melhor atende à necessidade do Tribunal, mediante avaliação de custo-benefício, observados os princípios da padronização, eficácia, eficiência, efetividade e economicidade. (x) Não - Justificativa: No TRT4, para atender aos serviços de captura remota, inventário e distribuição de software de dispositivos, havia sido contratada a suíte de softwares TraumaZero, que foi utilizada intermitentemente por cerca de 20 anos. Contudo, os módulos do TraumaZero não acompanharam a evolução de infraestrutura em tecnologia e de engenharia de software e, conseqüentemente, resultaram em degradação de desempenho,



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

	indisponibilidades, erros constantes e manutenções fora do prazo acordado com o fornecedor. Tais problemas inviabilizaram o uso produtivo da solução, que passou a ter informações incompletas e não confiáveis, bem como, ferramentas que não funcionavam como o esperado. Não bastasse isso, todos esses problemas consumiam muitas horas dos servidores de TI, ocasionando custos desnecessários ao órgão. Assim, a solução TraumaZero, em razão da sua obsolescência e limitações técnicas expostas, foi descontinuada em julho de 2024 através de rescisão contratual.
Descrição da Solução 4	Solução Neteye
Atendimento aos Requisitos	A solução atende a todos os requisitos da contratação especificados neste documento? () Sim (x) Não atende ao requisitos funcionais e de arquitetura tecnológica
Estimativa do valor da contratação (a eventual falta de estimativa de valor da solução deve ser justificada)	<u>Valor estimado:</u> ➤ Cálculo do Custo Total de Propriedade da Solução, considerando os custos inerentes ao ciclo de vida dos bens e serviços da solução, incluindo custos diretos e indiretos, a exemplo dos valores de aquisição dos ativos, insumos, garantia, manutenção, entre outros. Como a solução não se mostrou adequada às necessidades do Tribunal, não foi realizada a pesquisa de preços pela área técnica. <u>Memória de cálculo:</u> ➤ Informar preços unitários referenciais, memórias de cálculo e documentos que lhe dão suporte. Não se aplica.
Justificativa da escolha do tipo de solução a contratar	Solução escolhida: () Sim - Justificativa <u>técnica e econômica</u> da solução escolhida: ➤ Explicar por quais motivos a solução é a que melhor atende à necessidade do Tribunal, mediante avaliação de custo-benefício, observados os princípios da padronização, eficácia, eficiência, efetividade e economicidade. (x) Não - Justificativa: Foi realizada uma PoC da solução Neteye (https://neteye.co/). Esta solução não atende funções críticas do gerenciamento de dispositivo, tais como: distribuição de software e scripts, implantação de sistema operacional e gerenciamento de vulnerabilidade e patches. Além disso, a ferramenta de captura remota é lenta e não permite a visualização correta de múltiplos monitores. Por essa razão, foi descartada.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

Descrição da Solução 5	Solução TeamViewer Asset Management
Atendimento aos Requisitos	A solução atende a todos os requisitos da contratação especificados neste documento? () Sim (x) Não atende a requisitos funcionais e de arquitetura tecnológica
Estimativa do valor da contratação (a eventual falta de estimativa de valor da solução deve ser justificada)	<u>Valor estimado:</u> ➤ Cálculo do Custo Total de Propriedade da Solução, considerando os custos inerentes ao ciclo de vida dos bens e serviços da solução, incluindo custos diretos e indiretos, a exemplo dos valores de aquisição dos ativos, insumos, garantia, manutenção, entre outros. Como a solução não se mostrou adequada às necessidades do Tribunal, não foi realizada a pesquisa de preços pela área técnica. <u>Memória de cálculo:</u> ➤ Informar preços unitários referenciais, memórias de cálculo e documentos que lhe dão suporte. Não se aplica.
Justificativa da escolha do tipo de solução a contratar	Solução escolhida: () Sim - Justificativa <u>técnica</u> e <u>econômica</u> da solução escolhida: ➤ Explicar por quais motivos a solução é a que melhor atende à necessidade do Tribunal, mediante avaliação de custo-benefício, observados os princípios da padronização, eficácia, eficiência, efetividade e economicidade. (x) Não - Justificativa: A Teamviewer (https://www.teamviewer.com/) possui uma solução para gerenciamento de dispositivos chamada TeamViewer Asset Management. Em reunião com a Facilities Corp (representante) e engenheira da Teamviewer (Jessie Lewis) foi constatado que a solução não atende a requisitos críticos para o gerenciamento de dispositivos, tais como distribuição de software e inventário de licenças.

10. ANÁLISE DOS REQUISITOS ADICIONAIS

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se aplica
-----------	---------	-----	-----	---------------



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	X (similar)		
	Solução 2	X (similar)		
	Solução 3	informação não conhecida		
	Solução 4	informação não conhecida		
	Solução 5	informação não conhecida		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
	Solução 2		X	
	Solução 3		X	
	Solução 4		X	
	Solução 5		X	
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
	Solução 2		X	
	Solução 3		X	
	Solução 4		X	
	Solução 5		X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
	Solução 4			X
	Solução 5			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
	Solução 4			X
	Solução 5			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
	Solução 4			X
	Solução 5			X

11. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

- Explicitar a solução que melhor atenderá à necessidade do Tribunal.
- Relacionar as exigências relacionadas à manutenção e à assistência técnica.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

➤ Justificar, se for o caso, a vigência contratual inicial por prazo superior a 12 (doze) meses.

A contratação da solução de Gerenciamento Unificado de Dispositivos ou *Unified Endpoints Management* (UEM) destina-se a proporcionar uma única interface de gerenciamento completo dos dispositivos do TRT, tais como: computadores, notebooks, tablets e celulares. Assim, será possível inventariar software e hardware dos dispositivos, controlar o uso de licenças de software, realizar captura remota pelos técnicos, instalar ou remover aplicativos remotamente, criar e atualizar configurações do sistema operacional, verificar vulnerabilidades e corrigi-las através de atualizações de segurança. A solução ajudará a aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados, bem como promover serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas com excelência.

Será necessária a contratação de serviços de assistência/suporte técnico a fim de garantir o bom funcionamento do software, com a previsão de atendimento e solução de eventuais problemas de funcionamento, indisponibilidades, dúvidas e atualizações. Além disso, a ausência desse serviço pode prejudicar o monitoramento dos equipamentos, bem como a investigação de incidentes de segurança da informação. Os serviços serão contratados pelo prazo de **24 meses**, por se tratar de serviços contínuos.

12. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

- Justificar as quantidades da contratação, informando as memórias de cálculo e os documentos que lhes dão suporte, que considerem interdependências com outras contratações, de modo a possibilitar economia de escala;
- Exemplos de memórias de cálculos: consumos registrados em exercícios anteriores, número de usuários, dimensões, etc.

Nº Item	Descrição	Unidade	Qtd. compra inicial	Qtd. total para registro	Justificativa / Memória de Cálculo	
1	Subscrição da solução em nuvem para gerenciamento unificado para dispositivos por 24 meses - Licenças para gerenciamento de dispositivos	Subscrição para 24 meses	0	7.500	Considerando que o parque de TI do TRT4 hoje possui cerca de 6.500 computadores/notebooks ativos, a instalação dos sistemas operacionais em novos computadores em lotes grandes necessita de licenças adicionais temporárias e o crescimento natural de dispositivos com novas salas de audiência, quiosques, dispositivos móveis e máquinas virtuais, será necessária a aquisição de 7.500 licenças para dispositivos.	
2	Subscrição da solução em nuvem para gerenciamento unificado para dispositivos por 24 meses - Licenças de usuários permissionados (usuários da TI que acessam a ferramenta)	Subscrição para 24 meses	0	70	Será necessária a disponibilização de contas de usuário permissionadas, incluindo contas de usuário administrador, com poderes totais na ferramenta. Considerando o quantitativo e técnicos que irão acessar a ferramenta (tabela abaixo), é necessária a aquisição de 70 (setenta) licenças de usuários permissionadas:	
					Setor	Qtd.
					Coordenador da CSTIC	1
					DIM	10



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

					DICS	10
					TERCEIROS DICS	12
					DIGE	7
					TERCEIROS DIGE	2
					CSIPD	7
					DIOP	2
					SETESE	2
					SECSEG	2
					Provisionamento futuro	15
					Total	70
3	Serviço de implantação	Serviço	0	1	Considerando que o fornecedor da solução deverá realizar a implantação inicial, é necessária a aquisição de 1 (um) serviço de instalação e configuração inicial da Solução de Gerenciamento Unificado de Dispositivos.	
4	Serviço de treinamento	Turma	0	1	Considerando que o fornecedor da solução deverá repassar conhecimento, é necessária a aquisição de uma turma de treinamento com duração de 40 (quarenta) horas . Durante o estudo das soluções existentes no mercado, foram ministradas palestras pelos fornecedores para apresentar as funcionalidades. O número de horas para capacitação dos operadores foi baseado nessas palestras.	
5	Serviço de suporte técnico	Mês	0	24	Por se tratar de serviços contínuos, entende-se aplicável durante toda a vigência do contrato	



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

13. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

- O parcelamento do objeto deverá ser adotado sempre que a sua divisão seja tecnicamente viável e economicamente vantajosa e não represente perda de economia de escala.
- O não parcelamento do objeto deverá ser devidamente justificado com a demonstração das razões técnicas, administrativas e econômicas que o inviabilize.
- Devem ser considerados:
 - a responsabilidade técnica;
 - o custo para a Administração de vários contratos frente às vantagens da redução de custos, com divisão do objeto em itens;
 - o dever de buscar a ampliação da competição e de evitar a concentração de mercado.

Não se aplica o parcelamento do objeto em lotes por se tratar de uma única solução com total dependência tecnológica entre os componentes.

Há justificativa para a NÃO participação ou criação de cota para ME/EPP?

(x) Não se aplica, pois não é um bem de natureza divisível e se trata de uma única solução com total dependência tecnológica entre os componentes.

() Não

() Sim – Justificativa:

14. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

- Em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais ou financeiros disponíveis.

Tipo	Detalhamento
(x) Ganho de produtividade	Atualmente nossos inventários de Software e Hardware e controle de Licenças de Software são centralizados no PortalSM, que não atinge computadores fora do tribunal. Com a nova solução, espera-se receber inventário e licenças atualizadas de todos computadores do parque, independente da localização.
(x) Redução de esforço	Atualmente, o processo de atualização de imagem do sistema operacional é demorado, complexo e possui uma grande curva de aprendizado. Com a implantação de um sistema operacional, haverá a simplificação do processo, com a possibilidade de mais técnicos realizarem a função.
() Redução de custo	-
() Redução de uso de recursos	-
() Melhoria de controle	-
(x) Redução de riscos	Cada vez mais o CSIPD, em razão de segurança, demanda atualizações constantes de software a partir de ferramentas de análise de vulnerabilidade. Com a adoção desta nova ferramenta, será possível identificar e atualizar mais rapidamente os dispositivos com vulnerabilidades de segurança conhecidas.
() Cumprimento de determinação legal e/ou administrativa	-



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

() Melhoria/adequação nas instalações físicas	-
(x) Outro: melhoria no atendimento aos usuários de TIC	O atendimento de TI ao usuário está prejudicado por não ter uma ferramenta eficiente para acesso remoto aos dispositivos. Com a ferramenta de captura remota, será possível fazer o controle de dispositivos dentro e fora da rede, auditoria por vídeo dos atendimentos, reinício da máquina e logon do técnico sem interrupção do atendimento e chat com o usuário.

15. CARACTERIZAÇÃO DE SERVIÇOS OU FORNECIMENTOS CONTÍNUOS

- Serviços contratados e compras realizadas pela Administração Pública para a manutenção de atividades administrativas decorrentes de necessidades permanentes ou prolongadas.

() Não se aplica

(x) **Sim – Justificativa:** O objeto da contratação destina-se à contratação de uma solução para o gerenciamento do parque microcomputadores e notebooks do TRT, atividade que necessita ser realizada em caráter continuado, acompanhando os sucessivos ciclos de vida útil dos microcomputadores e notebooks destinados aos usuários.

Dessa forma, justifica-se o caráter continuado do licenciamento da solução, bem como dos respectivos serviços de suporte técnico, os quais deverão ter a possibilidade de serem prorrogados nos termos da Lei nº 14.133/2021.

**16. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO
PREVIAMENTE À FORMALIZAÇÃO DA CONTRATAÇÃO
(NECESSIDADE DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE)**

Tipo	Detalhamento
() Necessidade de capacitação de gestores e fiscais da contratação	-
() Instalação elétrica	-
() Instalação lógica	-
() Alteração de layout (espaço físico / mobiliário)	-
() Infraestrutura tecnológica	-
() Logística de implantação	-
() Outra	-
(x) Não se aplica	-

**17. RECURSOS NECESSÁRIOS À CONTINUIDADE DO OBJETO CONTRATADO
(PROVIDOS PELO TRIBUNAL)**

Descrição	Material / Humano	Próprio / A ser contratado	Área Responsável
Equipe de Gestão e Fiscalização	Humano	Próprio	SETIC
Equipe técnica que administrará a solução	Humano	Próprio	SETIC



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

18. TRANSIÇÃO E ENCERRAMENTO CONTRATUAL		
Ações Necessárias no Encerramento Contratual	Responsável	Prazo
() Entrega de versões finais dos produtos	Não se aplica	-
() Transferência final de conhecimentos	Não se aplica	-
() Entrega de documentação	Não se aplica	-
() Devolução de recursos materiais	Não se aplica	-
(x) Revogação de perfis de acesso	SETIC	No encerramento do contrato
() Eliminação de caixas postais	Não se aplica	-
() Remoção dos agentes instalados	Não se aplica	-

19. ESTRATÉGIA DE CONTINUIDADE EM EVENTUAL INTERRUPÇÃO CONTRATUAL
Em caso de interrupção contratual, descreva como serão afetados os serviços prestados pelo Tribunal: A interrupção contratual antes da implantação do software comprometerá o objetivo de melhorar a qualidade do serviço de suporte. Isso porque processos que deveriam ser automatizados ainda exigem a alocação de técnicos em tarefas operacionais simples, o que aumenta o tempo necessário para os atendimentos. Como consequência, pode haver atrasos na própria prestação jurisdicional, visto que as atividades judiciais e administrativas que a apoiam ocorrem exclusivamente em meio eletrônico e, em caso de problemas, ficam impossibilitadas de realizar determinadas tarefas até a completa solução. Caso a interrupção ocorra depois da implantação, a solução funcionará até o prazo do licenciamento vigente, porém sem o serviço de suporte, o que poderá acarretar dificuldades na resolução de problemas técnicos e no correto funcionamento do sistema. Ações de contingência e seus respectivos responsáveis: A SETIC continuará prestando os serviços da maneira atual, mas sem as melhorias esperadas, e deverá planejar a contratação de uma nova solução.

20. ESTRATÉGIA DE INDEPENDÊNCIA DA ADMINISTRAÇÃO	
(x) Transferência de Conhecimento	(Este campo deverá descrever a forma de transferência de conhecimento. Ex: acompanhamento das atividades de instalação e implantação, manuais, treinamentos fornecidos pela contratada, etc.) Haverá a realização de um treinamento, destinado aos técnicos do Tribunal, a ser oferecido pela contratada, a fim de conferir mais autonomia e conhecimento, na gestão e operação da ferramenta.
() Direitos de Propriedade Intelectual e Direitos Autorais (Lei nº 9.610/1998)	Não se aplica.

21. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E CONTROLE DE ACESSO
(x) Durante a prestação do objeto, a Contratada deverá observar as Políticas de Controle de Acesso definidas pelo Tribunal.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 4ª REGIÃO

(x) A contratada deverá firmar Termo de Compromisso com a Segurança da Informação.

22. POSICIONAMENTO CONCLUSIVO SOBRE A ADEQUAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

Baseado nos estudos preliminares, a contratação demonstra-se adequada para o atendimento da demanda?

(x) Sim
() Não

Justificativa:

A contratação da solução de Gerenciamento Unificado de Dispositivos atende aos requisitos necessários para atendimento da demanda do Tribunal, conforme justificado no campo "ANÁLISE DAS ALTERNATIVAS POSSÍVEIS" deste documento.

Equipe de Planejamento da Contratação

Documento assinado digitalmente
ANA LUCIA MOREIRA
Integrante Demandante

Documento assinado digitalmente
LUIZ ANTONIO MARQUES GARCIA
Integrante Técnico

Documento assinado digitalmente
GEOVANE DUTRA DE SOUZA
Integrante Administrativo da Secretaria de Administração

Documento assinado digitalmente
ALBERTO DANIEL MÜLLER
Integrante Administrativo da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações / Requisitante

Autoridade máxima da área de TIC / Subcomitê de TIC

Documento assinado digitalmente
ANDRÉ SOARES FARIAS
Coordenador do Subcomitê de Tecnologia da Informação e Comunicações
Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações