



DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA – DOD

Demanda n.º 07/2025
Controle SETIC

1. IDENTIFICAÇÃO

Demanda (descrição resumida)		Solução de Gerenciamento Unificado de Dispositivos
Data de proposição		01/07/2024
Requisitante / Proponente	Unidade Administrativa	SETIC / DIVISÃO DE ATENDIMENTO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
	Servidor responsável (a)	FELIPE COSTA LEITE
	Ramal	8152
	E-mail	felipe.leite@trt19.jus.br
Autorização superior	Unidade Administrativa	COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TIC (RA Nº 166/2019)
	Gestor(a) responsável	MANOEL MESSIAS FEITOZA
	Data aprovação	25/07/2025

2. NECESSIDADE E/OU OPORTUNIDADE DE MELHORIA

DESCRIÇÃO DA DEMANDA
Necessidade ou oportunidade de melhoria identificada:
Com a ampla informatização do Poder Judiciário, os cerca de 1300 microcomputadores e notebooks atualmente utilizados por magistrados e servidores do TRT19 em suas atividades laborais têm se tornado cada vez mais essenciais, e sua adequada gestão e manutenção demandam grande esforço das equipes técnicas da SETIC. Para parques tecnológicos desse porte, a utilização de soluções automatizadas de gerenciamento de dispositivos é essencial para se garantir a segurança e atualização dos equipamentos, principalmente no que se refere às atividades de inventário, gestão de licenças de software instaladas, acesso remoto para manutenção de rotina, atualizações e verificações de vulnerabilidades. Este tipo de ferramenta é conhecido no mercado como solução de Gerenciamento Unificado de Dispositivos ou Unified Endpoints Management (UEM), e há uma vasta gama de alternativas disponíveis para aquisição. Com o aumento contínuo de microcomputadores e notebooks ativos no âmbito do TRT19, tanto para uso em suas dependências quanto para o teletrabalho, dispor de tal ferramenta se torna essencial.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SETIC

Oportunamente, O TRT da 4ª Região informou estar coordenando ação nacional de TIC para a realização de Estudos Técnicos Preliminares referente à aquisição desta ferramenta, com a colaboração das equipes técnicas dos demais Tribunais do Trabalho.

Solução proposta pelo demandante (escopo):

Instruir processo administrativo para analisar a necessidade e viabilidade de se adquirir uma Solução de Gerenciamento Unificado de Dispositivos para o TRT19, em conjunto com os demais Tribunais do Trabalho.

Estimativa Orçamentária

A ação está prevista no Plano de Contratações 2026 sob o item 9323 - SOLUÇÃO DE GERENCIAMENTO DE DISPOSITIVOS (ENDPOINTS)

3. ALINHAMENTO COM O PLANEJAMENTO

3.1 ALINHAMENTO COM O PLANO ESTRATÉGICO DO TRT DA 19ª REGIÃO.

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	IMPACTO NO INDICADOR
Aprendizado e Crescimento	Aprimorar a governança de TIC e a proteção de dados.	Índice de processos judiciais eletrônicos	Modernização de equipamentos e tecnologias, garantindo o aprimoramento, a integridade e a disponibilidade dos sistemas de informação e dos bancos de dados mantidos pelo TRT19

3.2 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA NACIONAL DE TIC DO PODER JUDICIÁRIO (ENTIC-JUD)

CÓDIGO	OBJETIVO ESTRATÉGICO
OE8	Prover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

3.3 ALINHAMENTO COM O PLANO DIRETOR DE TIC 2025-2026 (PDTIC)

CÓDIGO	AÇÃO
9323	SOLUÇÃO DE GERENCIAMENTO DE DISPOSITIVOS (ENDPOINTS)

4. PREVISÃO ORÇAMENTÁRIA – PLANO DE AQUISIÇÃO



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SETIC

Previsão Orçamentária	Data prevista para entrega o ETP / TR	Data prevista para a entrega do objeto
PAC 2026 - Código: 9323.	30/01/2026.	30/04/2026.

5. RESULTADOS ESPERADOS

TIPO DE RESULTADO	Sim	Não	Detalhamento
Ganho de produtividade	X		A solução reduz consideravelmente o esforço de manutenção de microcomputadores e notebooks, ampliando a produtividade das equipes técnicas da SETIC.
Redução de esforço	X		Com a gestão centralizada e automatizada, o esforço de identificação, atualização e correção de erros é significativamente reduzido.
Redução de custo	X		Com o aumento de produtividade, a solução evita a necessidade de contratação de mais mão de obra para a gestão de ativos de TIC.
Redução do uso de recursos		X	
Melhoria de controle	X		A solução pode viabilizar controle total sobre cada detalhes dos microcomputadores e notebooks do TRT.
Redução de riscos	X		Com equipamentos monitorados e atualizados, os riscos de falhas e indisponibilidades são consideravelmente reduzidos.
Determinação legal		X	
Determinação administrativa		X	
Outra (Especificar)		X	

6. PROCESSOS DE TRABALHO IMPACTADOS

PROCESSO DE TRABALHO	ATIVIDADE IMPACTADA	MELHORIA ESPERADA	UNIDADES IMPACTADAS
Atualização e manutenção de microcomputadores e notebooks.	Inventário, atualizações, correções de erros e suporte remoto.	Redução de falhas, redução de riscos de segurança e aumento da qualidade do atendimento prestado.	Todas as unidades judicantes e administrativas.

7. RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 19ª REGIÃO
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SETIC

Risco	Impacto do risco ao negócio
Perda, falhas e indisponibilidade de microcomputadores e notebooks.	Prejudicar as atividades judicantes e administrativas de magistrados e servidores.
Ataques cibernéticos e vazamento ou perda de dados críticos.	Risco de vazamento de dados sigilosos e impacto negativo na credibilidade institucional.
Falhas na gestão patrimonial.	Perda de bens não propriamente identificados e aumento do esforço na gestão de patrimônio.

8. RESTRIÇÕES PARA ATENDIMENTO DA DEMANDA

TIPO DE RESTRIÇÃO	Sim	Não	Detalhamento
Limitação de Prazo		X	As eventuais aquisições devem ser concretizadas no ano corrente.
Limitação de Custo	X		Se a aquisição se mostrar viável, deve ser reservado orçamento no ano de 2026 para sua concretização.
Limitação de Equipe da Área Demandante	X		Disponibilidade de um servidor com tempo compartilhado com outras ações, para acompanhamento da contratação.
Outra (Especificar)		X	

9. PARTES INTERESSADAS

PARTE INTERESSADA	POR QUE É INTERESSADA
COMITÊ GESTOR DE TIC	Demandante da ação e responsável pelos projetos em execução na SETIC.
SETIC	Responsável pela aquisição e disponibilização dos equipamentos.
Todas as unidades do TRT	Os equipamentos afetam atividades judicantes e administrativas de todas as unidades organizacionais do Tribunal.

10. EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO (SUGESTÃO)

ÁREA INTEGRANTE	NOME DO SERVIDOR
Unidade Requisitante	Felipe Costa Leite (SETIC / DASTIC)
Unidade Técnica	Eric Allyson Alves Martins (SETIC / DASTIC)
Unidade Administrativa	A ser indicado pela Secretaria de Administração